



Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum Maestro Prestige Link



RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

Nama Penerbit	: PT AXA Financial Indonesia	Jenis Produk	: Produk Asuransi Yang Dikaitkan Dengan Investasi (PAYDI)
Nama Produk	: Maestro Prestige Link	Deskripsi Produk	: Tujuan keuangan yang dimiliki oleh setiap orang pasti berbeda, seperti memiliki rumah idaman, memiliki masa pensiun yang sejahtera, dapat memberikan pendidikan terbaik untuk buah hati, atau mempersiapkan warisan bagi keluarga tercinta. Maestro Prestige Link adalah produk asuransi jiwa dan investasi yang memberikan perlindungan sekaligus mengembangkan dana Anda.
Mata Uang	: Rupiah dan Dolar Amerika Serikat		

FITUR UTAMA ASURANSI PAYDI

Usia Masuk Tertanggung	15 hari – 80 tahun	Masa Pembayaran Premi	Premi Sekaligus
Masa Pertanggungan	Pemegang Polis berusia 18 tahun – 80 tahun Sampai dengan usia 100 tahun	Premi	Minimum Premi <ul style="list-style-type: none"> • Minimum Premi Sekaligus Rp50.000.000/5.000 USD • Minimum Premi Dasar Sekaligus Rp15.000.000/1.500 USD • Minimum Premi Penambahan Dana (<i>Top Up</i>) Sekaligus <ul style="list-style-type: none"> - Pada saat awal Polis yaitu Rp35.000.000 atau 3.500 USD - Setelah tanggal berlakunya Polis yaitu Rp1.000.000 atau 100 USD
		Uang Pertanggungan	Minimum 125% x Premi Dasar atau Rp 100.000.000 atau 35.714 USD (mana yang terbesar)

MANFAAT

RISIKO

<p>1. Manfaat Meninggal</p> <p>a. Sebagai manfaat dari Asuransi Dasar, apabila Tertanggung meninggal dan Polis masih berlaku, maka Penanggung akan membayarkan 100% (seratus perseratus) Uang Pertanggungan sebagaimana yang tercantum dalam Data Polis ditambah dengan Nilai Investasi yang telah terbentuk pada Tanggal Valuasi pertama setelah Penanggung menyetujui klaim meninggal dikurangi dengan Biaya Polis (jika ada).</p> <p>b. Besarnya Uang Pertanggungan Asuransi Dasar yang akan dibayarkan oleh Penanggung jika Tertanggung meninggal pada:</p> <ol style="list-style-type: none"> Usia dibawah 2 (dua) tahun, maka dibayarkan sebesar 20% (dua puluh perseratus) Uang Pertanggungan. Usia 2 (dua) tahun atau lebih tetapi kurang dari 3 (tiga) tahun, maka dibayarkan 40% (empat puluh perseratus) Uang Pertanggungan. 	<p>1. Risiko Investasi</p> <p>Risiko atas Jenis Dana Investasi yang dipilih dan merupakan tanggung jawab Pemegang Polis dimana terdapat risiko penurunan harga efek investasi akibat pergerakan harga pasar yang dapat mempengaruhi kinerja investasi.</p> <p>2. Risiko Likuiditas</p> <p>Risiko yang terjadi jika aset investasi tidak dapat dengan segera dikonversi menjadi uang tunai atau pada harga yang sesuai, misalnya ketika terjadi kondisi pasar yang ekstrim atau ketika semua Pemegang Polis melakukan penarikan (<i>withdrawal/surrender</i>) secara bersamaan.</p> <p>3. Risiko Ekonomi dan Perubahan Politik</p> <p>Risiko yang disebabkan oleh kondisi makro ekonomi dan perubahan politik yang kurang kondusif sehingga harga</p>
--	---



Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum Maestro Prestige Link



- iii. Usia 3 (tiga) tahun atau lebih tetapi kurang dari 4 (empat) tahun, maka dibayarkan 60% (enam puluh perseratus) Uang Pertanggungan.
- iv. Usia 4 (empat) tahun atau lebih tetapi kurang dari 5 (lima) tahun, maka akan dibayarkan 80% (delapan puluh perseratus) Uang Pertanggungan.
- v. Usia 5 (lima) tahun atau lebih, maka akan dibayarkan 100% (seratus perseratus) Uang Pertanggungan

2. Manfaat Penebusan Polis

Selama Polis masih berlaku apabila Pemegang Polis bermaksud untuk mengakhiri Polis atau Tertanggung masih hidup pada Tanggal Berakhirnya Polis, maka Penanggung akan membayarkan Nilai Investasi pada Tanggal Valuasi pertama setelah Penanggung menerima dan mengesahkan permohonan pengakhiran Polis dikurangi Biaya Polis yang belum dibayarkan (jika ada).

3. Manfaat Loyalitas

- a. Penanggung akan memberikan manfaat loyalitas (jika ada) pada Tanggal Valuasi pertama setelah melewati akhir tahun polis ke-5 (lima) dan setiap 5 (lima) tahun Polis berikutnya sepanjang Polis dalam keadaan aktif.
- b. Besarnya manfaat loyalitas adalah sebesar 1% (satu perseratus) dari rata-rata Nilai Investasi yang terbentuk selama 60 (enam puluh) bulan terakhir sebelum pembayaran manfaat loyalitas dan akan ditambahkan pada Nilai Investasi dalam bentuk unit berdasarkan Harga Satuan pada saat pemberian manfaat loyalitas.
- c. Besaran manfaat loyalitas dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari sebelum perubahan.

instrumen investasi mengalami penurunan dan akibatnya nilai unit yang dimiliki oleh Pemegang Polis dapat berkurang.

4. Risiko Nilai Tukar atau Mata Uang

Suatu risiko yang disebabkan karena perubahan nilai tukar suatu mata uang terhadap mata uang yang lain.

5. Pengecualian

Klaim tidak dibayarkan jika Tertanggung Meninggal Dunia atau *Terminal Illness* disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Polis.

Tabel risiko produk investasi		Deskripsi Tabel Risiko
4	Tinggi	Investasi yang dialokasikan memiliki risiko tinggi. Hal ini disebabkan oleh penempatan dana investasi mayoritas pada instrumen saham
3	Sedang - Tinggi	Investasi yang dialokasikan memiliki risiko sedang. Hal ini disebabkan oleh penempatan dana investasi pada instrumen obligasi dan saham
2	Sedang	Investasi yang dialokasikan memiliki risiko sedang. Hal ini disebabkan oleh penempatan dana investasi mayoritas pada instrumen obligasi
1	Rendah	Investasi yang dialokasikan memiliki risiko rendah. Hal ini disebabkan oleh penempatan dana investasi mayoritas pada instrumen pasar uang

Pernyataan Risiko:

- a. Nilai manfaat dapat meningkat atau menurun;
- b. Kinerja investasi Subdana tidak dijamin; dan
- c. Nilai manfaat yang terkait dengan investasi dapat lebih kecil dari total dana yang diinvestasikan.

PENGECEUALIAN

Manfaat Meninggal Dunia tidak mencakup klaim yang disebabkan oleh hal-hal berikut:

- a. Bunuh diri, atau percobaan bunuh diri baik sadar maupun tidak, dalam waktu 2 (dua) tahun terhitung sejak Tanggal Berlakunya Polis atau Tanggal Pemulihan Polis, mana yang lebih akhir;
- b. Eksekusi hukuman mati berdasarkan putusan pengadilan;
- c. Pelanggaran atau setiap tindakan percobaan pelanggaran hukum atau perlawanan terhadap tindakan pemberian hukuman;
- d. Tindakan kejahatan yang disengaja oleh Tertanggung atau orang yang berkepentingan dalam asuransi ini;
- e. Kegiatan menyakiti diri sendiri, atau secara sengaja melibatkan diri dalam situasi berbahaya (kecuali merupakan usaha untuk menyelamatkan jiwa);
- f. Perang (baik dideklarasikan atau tidak), operasi sejenis perang, setiap kegiatan yang mirip operasi perang, invasi, setiap senjata atau alat yang mengakibatkan letusan fusi atom atau gas radioaktif, kontaminasi biologi dan kimia, pelaku tindak kriminal, pelaku tindak terorisme, korban yang disebabkan oleh kegiatan teroris yang melibatkan nuklir;
- g. Aktifitas yang memiliki kontak langsung dengan amunisi, bahan peledak, atau alat peledak; atau
- h. Sebagai akibat dari Keadaan Yang Sudah Ada Sebelumnya (*Pre-existing Condition*) kecuali pertanggungan ini sudah berlangsung lebih dari 24 (dua puluh empat) bulan terhitung sejak Tanggal Berlakunya Polis atau tanggal perubahan polis yang mengakibatkan dilakukannya seleksi risiko yang terkini (mana saja yang terjadi terakhir), berlaku khusus bagi Uang Pertanggungan ≤Rp500.000.000 (kurang dari atau sama dengan lima ratus juta rupiah) per jiwa untuk Tertanggung dengan usia ≤65 (kurang dari atau sama dengan enam puluh lima) tahun; atau ≤Rp50.000.000 (kurang dari atau sama dengan lima puluh juta rupiah) per jiwa untuk Tertanggung dengan usia >65 (lebih dari enam puluh lima) tahun. Pengecualian ini berlaku



Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum Maestro Prestige Link



apabila Tertanggung memilih untuk tidak dilakukan pemeriksaan kesehatan sesuai dengan ketentuan Penanggung dan memahami ketentuan tentang Keadaan Yang Sudah Ada Sebelumnya (*Pre-existing Condition*) serta konsekuensinya.

BIAYA	PILIHAN DANA INVESTASI		
<p>1. Biaya Asuransi Berdasarkan usia, jenis kelamin, kelas risiko dan Uang Pertanggungan.</p> <p>2. Biaya Alokasi Biaya Akuisisi atas Premi Dasar dan Penambahan Dana (<i>Top Up</i>) Sekaligus pada saat polis terbit adalah 0% (polis Rupiah atau polis USD). Apabila terdapat Premi Penambahan Dana (<i>Top Up</i>) Sekaligus yang dibayarkan setelah Polis terbit, biaya Penambahan Dana (<i>Top Up</i>) yaitu 5% dari Premi Penambahan Dana (<i>Top Up</i>) Sekaligus (polis Rupiah atau polis USD).</p> <p>3. Biaya Pengalihan Dana Investasi (<i>switching</i>) a. Gratis untuk 4 kali pengalihan dana dalam 1 tahun b. Setelah itu, 1% dari dana yang dialihkan</p> <p>4. Biaya Penarikan a. Tahun 1 = 5% dari nilai penarikan b. Tahun 2 = 4% dari nilai penarikan c. Tahun 3 = 3% dari nilai penarikan d. Tahun 4 = 2% dari nilai penarikan e. Tahun 5 = 1% dari nilai penarikan</p> <p>5. Biaya Penebusan Polis a. Tahun 1 = 5% dari nilai investasi b. Tahun 2 = 4% dari nilai investasi c. Tahun 3 = 3% dari nilai investasi d. Tahun 4 = 2% dari nilai investasi e. Tahun 5 = 1% dari nilai investasi</p> <p>6. Biaya Pengelolaan Aset (<i>Management Fee</i>) a. Maestrolink Cash Plus IDR: Maksimum 1,83% b. Maestrolink Fixed Income Plus IDR: Maksimum 1,95% c. Maestrolink Balanced IDR: Maksimum 1,98% d. Maestrolink Equity Plus IDR: Maksimum 2,83% e. Maestrolink Dynamic IDR: Maksimum 2,41% f. Maestrolink Aggressive Equity IDR: Maksimum 2,83% g. Maestrolink MaxiAdvantage IDR: Maksimum 3,01% h. Maestrolink Fixed Income Plus USD : Maksimum 2,56%</p> <p>7. Biaya Pemeliharaan Polis a. Tahun ke-1: Tidak dikenakan biaya pemeliharaan Polis b. Tahun ke-2 hingga tahun ke-5: 0,1% dari Nilai Investasi, dibebankan setiap ulang bulan Polis c. Tahun ke-6 dan seterusnya: Tidak dikenakan biaya pemeliharaan Polis</p> <p>8. Besarnya Biaya dapat berubah dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pemegang Polis secara tertulis selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) Hari Kerja sebelum perubahan diberlakukan.</p>	Tabel strategi investasi		
	Dana Investasi	Strategi Investasi	Risiko
	Maestrolink Cash Plus IDR	100% instrumen Pasar Uang	Rendah
	Maestrolink Fixed Income Plus IDR	<ul style="list-style-type: none"> 80%-100% instrumen Obligasi 0%-20% instrumen Pasar Uang 	Sedang
	Maestrolink Fixed Income Plus USD	<ul style="list-style-type: none"> 80%-100% instrumen Obligasi 0%-20% instrumen Pasar Uang 	Sedang
	Maestrolink Balanced IDR	<ul style="list-style-type: none"> 5%-79% instrumen Saham 5%-79% instrumen Obligasi 5%-79% instrumen Pasar Uang 	Sedang – Tinggi
	Maestrolink Equity Plus IDR	<ul style="list-style-type: none"> 80%-100% instrumen Saham 0%-20% instrumen Pasar Uang 	Tinggi
	Maestrolink Dynamic IDR	<ul style="list-style-type: none"> 80%-100% instrumen Saham 0%-20% instrumen Pasar Uang 	Tinggi
	Maestrolink Aggressive Equity IDR	<ul style="list-style-type: none"> 80%-100% instrumen Saham berkapitalisasi kecil 0%-20% instrumen Pasar Uang 	Tinggi
	Maestrolink Maxi Advantage IDR	<ul style="list-style-type: none"> 21%-79% instrumen saham 21%-79% instrumen pasar uang 	Sedang
Jenis strategi investasi dan sektor industri			
Dana Investasi	Jenis Strategi Investasi	Sektor Industri	
Maestrolink Cash Plus IDR	Pasar Uang	<ul style="list-style-type: none"> Bank - Deposito - Non Afiliasi ORI - Obligasi Pemerintah RI 	
Maestrolink Fixed Income Plus IDR	Pendapatan Tetap	<ul style="list-style-type: none"> FR - Obligasi Pemerintah RI 	
Maestrolink Fixed Income Plus USD	Pendapatan Tetap	<ul style="list-style-type: none"> INDO - Obligasi Pemerintah RI 	
Maestrolink Balanced IDR	Campuran	<ul style="list-style-type: none"> Saham - Perindustrian - Non Afiliasi Bank - Deposito - Non Afiliasi Saham - Keuangan - Non Afiliasi FR - Obligasi Pemerintah RI 	



Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan
(RIPLAY) Versi Umum
Maestro Prestige Link



			<ul style="list-style-type: none"> Saham - Teknologi - Non Afiliasi ORI - Obligasi Pemerintah RI Saham - Infrastruktur - Non Afiliasi
	Maestrolink Equity Plus IDR	Saham	<ul style="list-style-type: none"> Saham - Energi - Non Afiliasi Saham - Perindustrian - Non Afiliasi Saham - Keuangan - Non Afiliasi Bank - Deposito - Non Afiliasi Saham - Kesehatan - Non Afiliasi Saham - Barang Baku - Non Afiliasi RD - Reksadana Indeks Saham - Infrastruktur - Non Afiliasi
	Maestrolink Dynamic IDR	Saham	<ul style="list-style-type: none"> Saham - Energi - Non Afiliasi Saham - Barang Konsumen Primer - Non Afiliasi Saham - Perindustrian - Non Afiliasi Saham - Keuangan - Non Afiliasi Saham - Teknologi - Non Afiliasi Saham - Kesehatan - Non Afiliasi Saham - Barang Baku - Non Afiliasi Saham - Infrastruktur - Non Afiliasi
	Maestrolink Aggressive Equity IDR	Saham	<ul style="list-style-type: none"> Saham - Energi - Non Afiliasi Saham - Barang Baku - Non Afiliasi Saham - Keuangan - Non Afiliasi Saham - Properti & Real Estat - Non Afiliasi Saham - Teknologi - Non Afiliasi Saham - Barang Konsumen Primer - Non Afiliasi Saham - Properti & Real Estat - Non Afiliasi Saham - Infrastruktur - Non Afiliasi Saham - Kesehatan - Non Afiliasi



Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum Maestro Prestige Link



		<ul style="list-style-type: none"> Saham - Barang Konsumen Non-Primer - Non Afiliasi
Maestrolink Maxi Advantage IDR	Campuran	<ul style="list-style-type: none"> Saham - Perindustrian - Non Afiliasi Bank - Deposito - Non Afiliasi Saham - Keuangan - Non Afiliasi Obligasi Pemerintah RI Saham - Teknologi - Non Afiliasi Saham - Infrastruktur - Non Afiliasi

PERSYARATAN DAN TATA CARA

A. Syarat Pengajuan Polis

- Pemegang Polis dan Tertanggung memenuhi syarat usia masuk.
- Melengkapi dokumen yang diperlukan sebagai berikut:
 - Surat Permintaan Asuransi Jiwa (SPAJ) yang telah diisi dengan benar dan lengkap oleh Pemegang Polis dan/atau Tertanggung.
 - Salinan Kartu Identitas Tertanggung dan Pemegang Polis. Untuk WNI, dokumen yang diperlukan adalah KTP/SIM/Paspor, sedangkan untuk WNA, dokumen yang diperlukan adalah Paspor dan KITAS/KITAP.
 - Dokumen legal yang menyatakan hubungan kepentingan yang dapat dipertanggungjawabkan/ *insurable interest* (Salinan Kartu Keluarga, Akta Lahir, atau dokumen pendukung lainnya yang sah yang dikeluarkan oleh Instansi resmi pemerintahan lengkap dengan cap dan tanda tangan dari Instansi terkait).
 - Tanda bukti pembayaran Premi.
 - Surat Kuasa Debit Rekening/kartu kredit (khusus autodebet) dan salinan buku tabungan dari bank rekening pembayaran.
 - RIPLAY Personal yang telah diisi dan ditandatangani oleh Pemegang Polis dan Tenaga Pemasar.

B. Pembentukan dan Penghitungan Nilai Tunai

- Penanggung akan menentukan Nilai Aset Bersih dan Harga Satuan dari Unit atas Jenis Dana Investasi pada setiap Tanggal Valuasi.
- Nilai Aset Bersih Dana Investasi dihitung dengan menilai aset Jenis Dana Investasi dan kemudian mengurangnya dengan kewajiban yang terkait dengan Jenis Dana Investasi tersebut sesuai ketentuan dalam Polis.
- Nilai Aset Bersih Dana Investasi ditentukan setelah penutupan bisnis pada Tanggal Valuasi.
- Harga Satuan Unit Jenis Dana Investasi sama dengan Nilai Aset Bersih Dana Investasi dibagi dengan jumlah Unit Jenis Dana Investasi bersangkutan sebelum Tanggal Valuasi Jenis Dana Investasi tersebut.

A. Layanan Pengaduan

- Pemegang Polis atau Tertanggung atau Termaslahat dapat menyampaikan pengaduan melalui cara, mekanisme, serta ke jalur pelayanan pengaduan yang disediakan oleh Penanggung sebagaimana yang terdapat pada situs web (*website*) Penanggung.
- Penanggung berkewajiban menindaklanjuti dan menyelesaikan pengaduan yang disampaikan secara lisan selambat-lambatnya dalam kurun waktu 5 (lima) Hari Kerja sejak pengaduan diterima oleh Penanggung.
- Dalam hal Penanggung membutuhkan dokumen pendukung dan jangka waktu penyelesaian pengaduan sebagaimana dimaksud pada poin (2) tidak dapat dipenuhi, Penanggung dapat meminta kepada Pemegang Polis atau Tertanggung atau Termaslahat untuk menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan melampirkan dokumen pendukung yang diperlukan
- Penanggung memberikan kesempatan kepada Pemegang Polis atau Tertanggung atau Termaslahat, untuk melengkapi dokumen pengajuan pengaduan dalam jangka waktu 10 (sepuluh) Hari Kerja. Dalam hal terdapat kondisi tertentu, Penanggung dapat memberikan tambahan perpanjangan jangka waktu selama 10 (sepuluh) Hari Kerja kepada Pemegang Polis atau Tertanggung atau Termaslahat, untuk melengkapi dokumen pengajuan pengaduan.
- Penanggung berkewajiban menindaklanjuti dan menyelesaikan pengaduan yang disampaikan secara tertulis selambat-lambatnya dalam kurun waktu 10 (sepuluh) Hari Kerja sejak dokumen pengajuan pengaduan diterima lengkap oleh Penanggung.
- Dalam hal terdapat kondisi tertentu namun tidak terbatas pada Penanggung tidak dapat menyelesaikan pengaduan yang disampaikan dalam kurun waktu yang ditentukan tersebut, maka Penanggung dapat memperpanjang batas waktu penyelesaian pengaduan sampai dengan 10 (sepuluh) Hari Kerja berikutnya dengan pemberitahuan



Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum Maestro Prestige Link



5. Nilai aset yang ada di masing-masing Jenis Dana Investasi dinilai sesuai prinsip Valuasi yang ditetapkan oleh Penanggung dari waktu ke waktu.
6. Penanggung harus menyajikan Tanggal Valuasi harian.
7. Setiap saat Penanggung dapat mengubah perhitungan Nilai Aset Bersih Dana Investasi atau Harga Satuan dan dasar perhitungan valuasi sesuai ketentuan dalam Polis dengan memberitahukan secara tertulis sebelumnya kepada Pemegang Polis dan mengirimkan pemberitahuan tersebut ke alamat terakhir Pemegang Polis sesuai yang terdapat dalam catatan Penanggung.

C. Cara Pengajuan Klaim

1. Dapatkan formulir klaim dengan cara menghubungi Tenaga Pemasar atau *Customer Care Centre* PT AXA Financial Indonesia. Formulir juga dapat diunduh di situs web (*website*) <https://axa.co.id/formulir>
2. Pengajuan Klaim Meninggal
 - a. Setiap pengajuan klaim pembayaran manfaat Meninggal harus diajukan oleh Pemegang Polis atau Termaalihat secara tertulis kepada Penanggung dengan disertai dokumen-dokumen pendukung yang ditetapkan oleh Penanggung sebagai berikut:
 - i) Formulir pengajuan klaim meninggal dan daftar pertanyaan klaim dari Pemegang Polis atau Termaalihat;
 - ii) Asli Surat Kuasa beserta pelimpahan wewenang dari Pemegang Polis/Termaalihat kepada Penanggung untuk meminta keterangan dari pihak ketiga;
 - iii) Salinan kartu identitas Pemegang Polis dan/atau Tertanggung, dan Termaalihat (KTP/SIM/Paspor/Kartu Keluarga/dokumen pendukung lainnya) yang masih berlaku;
 - iv) Nomor rekening dan salinan buku tabungan halaman pertama Termaalihat;
 - v) Asli Surat Kuasa untuk tujuan pembayaran apabila rekening tujuan pembayaran bukan atas nama Pemegang Polis atau Termaalihat;
 - vi) Asli Surat keterangan meninggal dari dokter yang merawat atau resume medis;
 - vii) Salinan Surat keterangan Kematian dari Catatan Sipil yang dilegalisasi. Dalam hal tidak dapat melengkapi surat keterangan Kematian dari Catatan Sipil, maka wajib melengkapi minimal 2 (dua) dari 4 (empat) dokumen di bawah ini:
 - a) Surat Kematian dari Rumah Sakit.
 - b) Surat keterangan dari Pemerintah setempat.
 - c) Surat bukti pemakaman dari Dinas Pemakaman.
 - d) Resi akte Kematian dari Catatan Sipil.
 - viii) Salinan Surat keterangan dari Kedutaan Besar Republik Indonesia (KBRI) setempat dalam hal meninggal di luar negeri dan melampirkan surat keterangan dokter yang telah diterjemahkan kedalam Bahasa Indonesia atau Inggris; dan
 - ix) Dokumen pendukung dan dokumen tambahan yang diperlukan oleh Penanggung.

sebelumnya sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

7. Penanggung dapat menolak menangani pengaduan jika:
 - 7.1 Pemegang Polis atau Tertanggung atau Termaalihat tidak melengkapi persyaratan dokumen sesuai dengan jangka waktu yang telah ditetapkan;
 - 7.2 Pengaduan sebelumnya telah diselesaikan oleh Penanggung sesuai dengan peraturan yang berlaku;
 - 7.3 Pengaduan tidak terkait dengan kerugian dan/atau potensi kerugian material, wajar, dan secara langsung sebagaimana tercantum dalam Polis dan/atau dokumen pemanfaatan produk dan/atau layanan lainnya;
 - 7.4 Pengaduan tidak terkait dengan pemanfaatan produk dan/atau layanan yang dikeluarkan oleh Penanggung; dan/atau
 - 7.5 Pengaduan sedang dalam proses atau telah diputus oleh lembaga peradilan secara perdata.

B. Tata Cara Layanan dan Keluhan

Pemegang Polis dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui *Customer Care Centre* dengan alamat sebagai berikut:

PT AXA Financial Indonesia
Tel: 1500 940 | Email: customer@axa-financial.co.id
<https://axa.co.id>

Customer Care Centre Jakarta
AXA Tower Lt. 18
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta 12940, Indonesia

Customer Care Centre Surabaya
Tunjungan Plaza 5 (Pakuwon Center 15th Floor Unit 1&2)
Jl. Embong Malang no 1, 3, 5, Surabaya 60261
Indonesia



Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum Maestro Prestige Link



- b. Setiap pengajuan klaim manfaat Meninggal Dunia karena kecelakaan harus diajukan oleh Pemegang Polis atau Termaslahat secara tertulis kepada Penanggung dengan disertai dokumen-dokumen pendukung yang ditetapkan oleh Penanggung sebagai berikut:
 - i. Dokumen-dokumen pendukung pengajuan klaim meninggal;
 - ii. Salinan surat keterangan *visum et repertium* (pemeriksaan luar dan dalam); dan
 - iii. Asli surat keterangan/berita acara kepolisian.
- c. Khusus untuk Tertanggung yang hilang, pengajuan klaim pembayaran manfaat meninggal karena kecelakaan harus diajukan oleh Pemegang Polis atau Termaslahat secara tertulis kepada Penanggung dengan ketentuan Tertanggung telah hilang selama 2 (dua) tahun dengan disertai dokumen-dokumen pendukung yang ditetapkan oleh Penanggung sebagai berikut:
 - i. Formulir pengajuan klaim meninggal dan daftar pertanyaan klaim dari Pemegang Polis atau Termaslahat;
 - ii. Asli Surat Kuasa beserta pelimpahan wewenang dari Pemegang Polis/Termaslahat kepada Penanggung untuk meminta keterangan dari pihak ketiga;
 - iii. Salinan kartu identitas Pemegang Polis dan/atau Tertanggung, dan Termaslahat (KTP/SIM/Paspor/Kartu Keluarga/dokumen pendukung lainnya) yang masih berlaku;
 - iv. Nomor rekening dan salinan buku tabungan halaman pertama Termaslahat;
 - v. Asli Surat Kuasa untuk tujuan pembayaran klaim apabila rekening tujuan pembayaran bukan atas nama Pemegang Polis atau Termaslahat;
 - vi. Salinan Surat keterangan dari Kedutaan Besar Republik Indonesia (KBRI) setempat dalam hal hilang di luar negeri;
 - vii. Salinan Penetapan Pengadilan; dan
 - viii. Dokumen pendukung dan dokumen tambahan yang diperlukan oleh Penanggung.
- d. Pengajuan klaim pembayaran manfaat meninggal dan/atau manfaat meninggal karena kecelakaan oleh Penanggung atau Termaslahat harus dilakukan dalam jangka waktu 6 (enam) bulan sejak tanggal Tertanggung meninggal atau sejak tanggal penetapan pengadilan jika Tertanggung hilang. Dalam hal pengajuan klaim pembayaran manfaat Meninggal Dunia dan/atau manfaat Meninggal Dunia karena kecelakaan dilakukan lebih dari 6 (enam) bulan maka Penanggung mempunyai hak untuk menolak pembayaran manfaat meninggal dan/atau manfaat meninggal karena kecelakaan.
- e. Dalam hal usia Termaslahat masih di bawah umur atau tidak/belum mampu melakukan tindakan hukum, maka Uang Pertanggungan diterima oleh dan akan diserahkan melalui wali Termaslahat yang sah.
- f. Dalam hal Tertanggung meninggal, Uang Pertanggungan harus dibayarkan kepada Termaslahat lebih dari satu orang, maka:
 - i. Jika di dalam Polis tidak ditentukan bagian masing-masing Termaslahat, maka kuitansi pembayaran wajib ditandatangani bersama-sama oleh Termaslahat masing-masing di atas meterai dan



Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum Maestro Prestige Link



selanjutnya Penanggung dibebaskan dari tanggung jawab atas pembagian di antara mereka.

- ii. Jika di dalam Polis telah ditentukan bagian masing-masing dari Termaslahat, maka Penanggung berhak meminta kuitansi tanda penerimaan pembayaran atas bagian Uang Pertanggungan masing-masing dari Termaslahat.

3. Pengajuan pembayaran Manfaat Penebusan Polis

Setiap pengajuan pembayaran manfaat Penebusan Polis harus diajukan oleh Pemegang Polis secara tertulis kepada Penanggung dengan disertai dokumen-dokumen pendukung yang ditetapkan oleh Penanggung sebagai berikut:

- a. Salinan kartu identitas Pemegang Polis dan/atau yang mengajukan (KTP/SIM/Paspor/Kartu Keluarga/dokumen pendukung lainnya) yang masih berlaku;
- b. Nomor rekening dan salinan buku tabungan halaman pertama Pemegang Polis atau yang mengajukan;
- c. Asli Surat Kuasa dari Pemegang Polis yang ditandatangani oleh pemberi dan penerima kuasa dan bermeterai cukup (apabila dikuasakan); dan
- d. Dokumen pendukung dan dokumen tambahan yang diperlukan oleh Penanggung.

4. Apabila terdapat hal-hal yang kurang/tidak jelas dan/atau bertentangan pada dokumen-dokumen di atas, maka Penanggung berhak untuk mendapatkan penjelasan lebih lanjut dan/atau dokumen pendukung dari Pemegang Polis atau Termaslahat.

5. Klaim Manfaat Asuransi akan Penanggung bayarkan selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sejak klaim Manfaat Asuransi disetujui oleh Penanggung.

6. Dalam hal dokumen yang disampaikan kepada Penanggung, termasuk dan tidak terbatas dokumen-dokumen yang dipersyaratkan didalam pengajuan klaim, menggunakan bahasa selain bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, maka dokumen tersebut wajib diterjemahkan terlebih dahulu oleh penerjemah tersumpah (*sworn translator*) atas biaya keluarga Tertanggung.

7. Apabila Pemegang Polis, Tertanggung, Termaslahat dan/atau pihak yang berkepentingan dengan Polis melakukan/berusaha melakukan penipuan klaim dan/atau klaim tidak sesuai dengan kondisi sebenarnya, maka Penanggung berhak mengakhiri Polis dan tidak membayar Manfaat Asuransi dalam Polis serta tidak mengembalikan Premi yang telah dibayarkan.

D. Prosedur Pengalihan Dana Investasi

1. Dengan memperhatikan peraturan dan ketentuan yang berlaku dari Penanggung dari waktu ke waktu, Pemegang Polis dapat mengalihkan investasinya dari suatu Dana Investasi ("Dana Investasi Terdahulu") ke Dana Investasi yang lain ("Dana Investasi Baru") dengan:



Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum Maestro Prestige Link



- a. Mengirimkan suatu permintaan secara tertulis kepada Penanggung dengan format yang telah ditetapkan oleh Penanggung;
 - b. Instruksi Pengalihan Dana akan ditindaklanjuti pada saat tanggal berlakunya Pengalihan Dana yang telah dipilih oleh Pemegang Polis. Tanggal tersebut harus sesuai dengan Tanggal Valuasi, jika tanggal tersebut bukan Tanggal Valuasi, maka akan digunakan Tanggal Valuasi pertama setelah tanggal tersebut, dan
 - c. Tanggal Valuasi pertama setelah Penanggung menerima dan menyetujui instruksi Pengalihan Dana Pemegang Polis.
2. Unit - unit dari Dana Investasi Terdahulu harus ditarik terlebih dahulu pada Tanggal Valuasi. Nilai penarikan yang telah dikurangi Biaya Polis akan digunakan untuk membeli Unit-unit dari Dana Investasi Baru pada Tanggal Valuasi pertama setelah diterimanya dana penarikan dari Unit-unit Dana Investasi Terdahulu. Jumlah Unit-unit dari Dana Investasi Baru yang akan disertakan harus dihitung dengan metode sebagai berikut:
- a. Jumlah Unit-unit dalam Polis akan dikurangi dengan Unit-unit dari Dana Investasi Terdahulu yang ditarik dan ditambahkan dengan jumlah Unit-unit dari Dana Investasi Baru yang sudah disertakan.
 - b. Unit - unit dari Dana Investasi Baru yang akan dikeluarkan dibulatkan sampai dengan 4 (empat) angka desimal. Segala keuntungan yang terbentuk dari pembulatan tersebut akan dialokasikan ke dalam Dana Investasi Baru.
3. Proses pengalihan dana ini membutuhkan waktu selama 6 (enam) Hari Kerja sejak dokumen lengkap diterima oleh Penanggung.

E. Prosedur Penarikan Seluruh dan Penarikan Sebagian Nilai Investasi

Setiap pengajuan pembayaran manfaat Nilai Investasi harus diajukan oleh Pemegang Polis secara tertulis kepada Penanggung dengan disertai dokumen-dokumen pendukung yang ditetapkan oleh Penanggung sebagai berikut:

- a. Dokumen pengajuan pembayaran manfaat Nilai Investasi Seluruhnya untuk Penebusan Polis
Apabila manfaat Nilai Investasi ditarik seluruhnya yang menyebabkan Polis berakhir lebih awal sebelum Tanggal Berakhir Polis, maka pengajuan pembayaran manfaat harus dilengkapi dokumen-dokumen sebagai berikut:
 - i) Asli Formulir Penebusan (*Surrender*) dan Pembatalan Polis yang ditandatangani oleh Pemegang Polis dan/atau dari yang mengajukan;
 - ii) Salinan kartu identitas Pemegang Polis dan/atau yang mengajukan (KTP/SIM/Paspor/Kartu Keluarga/dokumen pendukung lainnya) yang masih berlaku;
 - iii) Nomor rekening dan salinan buku tabungan halaman pertama Pemegang Polis atau yang mengajukan;
 - iv) Asli Surat Kuasa dari Pemegang Polis yang ditandatangani oleh pemberi dan penerima kuasa dan bermaterai cukup (apabila dikuasakan); dan



Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum Maestro Prestige Link



- v) Dokumen pendukung dan dokumen tambahan yang diperlukan oleh Penanggung.
- b. Dokumen pengajuan pembayaran manfaat Nilai Investasi Sebagian untuk Penarikan Sebagian
Apabila manfaat Nilai Investasi ditarik sebagian sebelum Tanggal Berakhir Polis, maka pengajuan pembayaran manfaat harus dilengkapi dokumen-dokumen sebagai berikut:
 - i) Asli Formulir Penarikan Dana Investasi dan manfaat Polis yang ditandatangani oleh Pemegang Polis dan/atau yang mengajukan;
 - ii) Salinan kartu identitas Pemegang Polis dan/atau yang mengajukan (KTP/SIM/Paspor/Kartu Keluarga/dokumen pendukung lainnya) yang masih berlaku;
 - iii) Nomor rekening dan salinan buku tabungan halaman pertama Pemegang Polis atau yang mengajukan;
 - iv) Asli Surat Kuasa dari Pemegang Polis yang ditandatangani oleh pemberi dan penerima kuasa dan bermaterai cukup (apabila dikuasakan); dan
 - v) Dokumen pendukung dan dokumen tambahan yang diperlukan oleh Penanggung.

ILUSTRASI

Maestro Prestige Link			
Usia Masuk	45 tahun (Pria)	Masa Pertanggungan	Sampai dengan usia 100 tahun
Premi Dasar Sekaligus	Rp15.000.000	Uang Pertanggungan	Rp100.000.000
Premi Penambahan Dana (<i>Top Up</i>) Sekaligus	Rp85.000.000	Jenis Dana Investasi	100% Maestrolink Equity Plus Rupiah
Total Premi Sekaligus	Rp100.000.000	Asuransi Tambahan	MaestroLink Accident (Kelas 1) Uang Pertanggungan Rp100.000.000 Maestro Term Cover – Plan 100 Uang Pertanggungan Rp100.000.000
Frekuensi Pembayaran Premi	Premi Sekaligus		

RINGKASAN INVESTASI

Dana Investasi yang dipilih	Alokasi	Rendah	Sedang	Tinggi
Maestrolink Equity Plus IDR	100%	-1%	0%	10%
Asumsi Nilai Investasi berdasarkan Dana Investasi yang dipilih dalam Rp ('000')	Rendah	Sedang		Tinggi
Pada usia pensiun (Usia 55)	76.675,56	85.428,24		232.643,20
Setelah 20 tahun (Usia 65)	44.588,16	59.800,82		570.116,56
Setelah 30 tahun (Usia 75)	****	****		1.405.388,06
Setelah 40 tahun (Usia 85)	****	****		3.485.522,81
Pada usia 100	****	****		13.746.050,07

Besarnya Nilai Investasi bisa lebih besar atau lebih kecil dari yang diilustrasikan, bergantung pada perkembangan dari Dana Investasi



Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan
(RIPLAY) Versi Umum
Maestro Prestige Link



RINGKASAN TRANSAKSI PEMBAYARAN PREMI
Dalam Rp ('000')

Awal Tahun Polis	Usia (Tahun)	Premi Dasar	Inisial Premi Penambahan Dana (Top Up) Sekaligus	Tambahan Premi Penambahan Dana (Top Up) Sekaligus	Ekstra Premi per Tahun	Total Premi per Tahun	Penarikan per Tahun ¹⁾
1	45	15.000	85.000	-	-	100.000	-
2	46	-	-	-	-	-	-
3	47	-	-	-	-	-	-
4	48	-	-	-	-	-	-
5	49	-	-	-	-	-	-
6	50	-	-	-	-	-	-
7	51	-	-	-	-	-	-
8	52	-	-	-	-	-	-
9	53	-	-	-	-	-	-
10	54	-	-	-	-	-	-
11	55	-	-	-	-	-	-
12	56	-	-	-	-	-	-
13	57	-	-	-	-	-	-
14	58	-	-	-	-	-	-
15	59	-	-	-	-	-	-
16	60	-	-	-	-	-	-
17	61	-	-	-	-	-	-
18	62	-	-	-	-	-	-
19	63	-	-	-	-	-	-
20	64	-	-	-	-	-	-
21	65	-	-	-	-	-	-
22	66	-	-	-	-	-	-
23	67	-	-	-	-	-	-
24	68	-	-	-	-	-	-
25	69	-	-	-	-	-	-
26	70	-	-	-	-	-	-
27	71	-	-	-	-	-	-
28	72	-	-	-	-	-	-
29	73	-	-	-	-	-	-
30	74	-	-	-	-	-	-
31	75	-	-	-	-	-	-
32	76	-	-	-	-	-	-
33	77	-	-	-	-	-	-
34	78	-	-	-	-	-	-
35	79	-	-	-	-	-	-
36	80	-	-	-	-	-	-
37	81	-	-	-	-	-	-
38	82	-	-	-	-	-	-
39	83	-	-	-	-	-	-
40	84	-	-	-	-	-	-
41	85	-	-	-	-	-	-
42	86	-	-	-	-	-	-
43	87	-	-	-	-	-	-
43	87	-	-	-	-	-	-
44	88	-	-	-	-	-	-



Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan
(RIPLAY) Versi Umum
Maestro Prestige Link



45	89	-	-	-	-	-	-
46	90	-	-	-	-	-	-
47	91	-	-	-	-	-	-
48	92	-	-	-	-	-	-
49	93	-	-	-	-	-	-
50	94	-	-	-	-	-	-
51	95	-	-	-	-	-	-
52	96	-	-	-	-	-	-
53	97	-	-	-	-	-	-
54	98	-	-	-	-	-	-
55	99	-	-	-	-	-	-

1) Jumlah Penarikan yang ditampilkan termasuk Biaya Penarikan Sebagian (jika ada)

PROYEKSI MANFAAT
Dalam Rp ('000')

Akhir Tahun Polis	Usia Tertanggung	Estimasi Nilai Investasi Setelah Manfaat Loyalitas			Manfaat Meninggal ¹⁾		
		Rendah*	Sedang*	Tinggi*	Rendah*	Sedang*	Tinggi*
1	46	98.208,32	99.204,00	109.161,51	298.208,32	299.204,00	309.161,51
2	47	95.190,42	97.139,82	117.717,47	295.190,42	297.139,82	317.717,47
3	48	92.160,29	95.021,78	126.934,03	292.160,29	295.021,78	326.934,03
4	49	89.129,08	92.861,46	136.880,10	289.129,08	292.861,46	336.880,10
5	50	87.021,17	91.607,73	148.840,87	287.021,17	291.607,73	348.840,87
6	51	84.964,43	90.414,73	162.468,28	284.964,43	290.414,73	362.468,28
7	52	82.832,77	89.125,73	177.357,30	282.832,77	289.125,73	377.357,30
8	53	80.613,04	87.726,73	193.619,36	280.613,04	287.726,73	393.619,36
9	54	78.294,16	86.205,73	211.379,10	278.294,16	286.205,73	411.379,10
10	55	76.675,56	85.428,24	232.643,20	276.675,56	285.428,24	432.643,20
11	56	74.109,62	83.619,24	254.001,96	274.109,62	283.619,24	454.001,96
12	57	71.408,22	81.648,24	277.325,94	271.408,22	281.648,24	477.325,94
13	58	68.565,74	79.508,24	302.804,31	268.565,74	279.508,24	502.804,31
14	59	65.574,66	77.190,24	330.643,01	265.574,66	277.190,24	530.643,01
15	60	63.116,75	75.480,38	363.992,10	263.116,75	275.480,38	563.992,10
16	61	59.773,37	72.753,38	397.518,75	259.773,37	272.753,38	597.518,75
17	62	56.225,73	69.787,38	434.146,31	256.225,73	269.787,38	634.146,31
18	63	52.443,04	66.549,38	474.150,10	252.443,04	266.549,38	674.150,10
19	64	48.395,83	63.007,38	517.834,04	248.395,83	263.007,38	717.834,04
20	65	44.588,16	59.800,82	570.116,56	244.588,16	259.800,82	770.116,56
21	66	40.004,84	55.640,82	622.746,16	240.004,84	255.640,82	822.746,16
22	67	35.073,51	51.084,82	680.221,59	235.073,51	251.084,82	880.221,59
23	68	29.768,80	46.103,82	742.996,87	229.768,80	246.103,82	942.996,87
24	69	24.068,58	40.671,82	811.574,61	224.068,58	240.671,82	1.011.574,61
25	70	18.258,10	35.231,29	893.689,14	218.258,10	235.231,29	1.093.689,14
26	71	11.972,81	29.095,29	976.594,53	211.972,81	229.095,29	1.176.594,53
27	72	5.169,54	22.375,29	1.067.175,28	205.169,54	222.375,29	1.267.175,28
28	73	****	15.482,29	1.166.631,87	****	215.482,29	1.366.631,87
29	74	****	7.929,29	1.275.338,89	****	207.929,29	1.475.338,89
30	75	****	****	1.405.388,06	****	****	1.605.388,06
31	76	****	****	1.536.233,68	****	****	1.736.233,68
32	77	****	****	1.679.299,04	****	****	1.879.299,04
33	78	****	****	1.835.756,60	****	****	2.035.756,60
34	79	****	****	2.006.777,05	****	****	2.206.777,05
35	80	****	****	2.211.533,60	****	****	2.411.533,60



Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum Maestro Prestige Link



36	81	****	****	2.417.834,33	****	****	2.617.834,33
37	82	****	****	2.643.720,18	****	****	2.843.720,18
38	83	****	****	2.891.075,93	****	****	3.091.075,93
39	84	****	****	3.161.670,40	****	****	3.361.670,40
40	85	****	****	3.485.522,81	****	****	3.685.522,81
41	86	****	****	3.811.847,76	****	****	4.011.847,76
42	87	****	****	4.168.803,79	****	****	4.368.803,79
43	88	****	****	4.559.501,40	****	****	4.759.501,40
44	89	****	****	4.987.347,42	****	****	5.187.347,42
45	90	****	****	5.500.068,28	****	****	5.700.068,28
46	91	****	****	6.016.917,93	****	****	6.216.917,93
47	92	****	****	6.583.098,24	****	****	6.783.098,24
48	93	****	****	7.203.407,45	****	****	7.403.407,45
49	94	****	****	7.883.610,80	****	****	8.083.610,80
50	95	****	****	8.697.870,25	****	****	8.897.870,25
51	96	****	****	9.516.987,69	****	****	9.716.987,69
52	97	****	****	10.413.115,50	****	****	10.613.115,50
53	98	****	****	11.391.483,50	****	****	11.591.483,50
54	99	****	****	12.462.517,26	****	****	12.662.517,26
55	100	****	****	13.746.050,07	****	****	13.946.050,07

*** Kinerja investasi subdana tidak dijamin. Nilai manfaat dapat meningkat atau menurun serta nilai manfaat yang terkait dengan investasi dapat lebih kecil dari total dana yang diinvestasikan.**

**** Menunjukkan bahwa Nilai Investasi pada tahun tersebut tidak mencukupi untuk membayar Biaya Polis, dan oleh karena itu Polis menjadi tidak aktif. Supaya Manfaat Asuransi dapat terus berlanjut, maka Anda diminta untuk melakukan pembayaran Premi Penambahan Dana (*Top Up*) Sekaligus.

¹⁾ Manfaat Meninggal Dunia adalah Uang Pertanggungan ditambah dengan Nilai Investasi setelah Manfaat Loyalitas.

RINGKASAN ILUSTRASI PENEBUSAN POLIS DAN MANFAAT MENINGGAL Dalam Rp ('000')

Akhir Tahun Polis	Usia Tertanggung	Estimasi Nilai Tebus			Manfaat Meninggal ¹⁾		
		Rendah*	Sedang*	Tinggi*	Rendah*	Sedang*	Tinggi*
1	46	93.297,90	94.243,80	103.703,44	298.208,32	299.204,00	309.161,51
2	47	91.382,80	93.254,22	113.008,77	295.190,42	297.139,82	317.717,47
3	48	89.395,49	92.171,12	123.126,01	292.160,29	295.021,78	326.934,03
4	49	87.346,49	91.004,23	134.142,50	289.129,08	292.861,46	336.880,10
5	50	86.150,95	90.691,65	147.352,46	287.021,17	291.607,73	348.840,87
6	51	84.964,43	90.414,73	162.468,28	284.964,43	290.414,73	362.468,28
7	52	82.832,77	89.125,73	177.357,30	282.832,77	289.125,73	377.357,30
8	53	80.613,04	87.726,73	193.619,36	280.613,04	287.726,73	393.619,36
9	54	78.294,16	86.205,73	211.379,10	278.294,16	286.205,73	411.379,10
10	55	76.675,56	85.428,24	232.643,20	276.675,56	285.428,24	432.643,20
11	56	74.109,62	83.619,24	254.001,96	274.109,62	283.619,24	454.001,96
12	57	71.408,22	81.648,24	277.325,94	271.408,22	281.648,24	477.325,94
13	58	68.565,74	79.508,24	302.804,31	268.565,74	279.508,24	502.804,31
14	59	65.574,66	77.190,24	330.643,01	265.574,66	277.190,24	530.643,01
15	60	63.116,75	75.480,38	363.992,10	263.116,75	275.480,38	563.992,10
16	61	59.773,37	72.753,38	397.518,75	259.773,37	272.753,38	597.518,75
17	62	56.225,73	69.787,38	434.146,31	256.225,73	269.787,38	634.146,31
18	63	52.443,04	66.549,38	474.150,10	252.443,04	266.549,38	674.150,10
19	64	48.395,83	63.007,38	517.834,04	248.395,83	263.007,38	717.834,04
20	65	44.588,16	59.800,82	570.116,56	244.588,16	259.800,82	770.116,56



Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum Maestro Prestige Link



21	66	40.004,84	55.640,82	622.746,16	240.004,84	255.640,82	822.746,16
22	67	35.073,51	51.084,82	680.221,59	235.073,51	251.084,82	880.221,59
23	68	29.768,80	46.103,82	742.996,87	229.768,80	246.103,82	942.996,87
24	69	24.068,58	40.671,82	811.574,61	224.068,58	240.671,82	1.011.574,61
25	70	18.258,10	35.231,29	893.689,14	218.258,10	235.231,29	1.093.689,14
26	71	11.972,81	29.095,29	976.594,53	211.972,81	229.095,29	1.176.594,53
27	72	5.169,54	22.375,29	1.067.175,28	205.169,54	222.375,29	1.267.175,28
28	73	****	15.482,29	1.166.631,87	****	215.482,29	1.366.631,87
29	74	****	7.929,29	1.275.338,89	****	207.929,29	1.475.338,89
30	75	****	****	1.405.388,06	****	****	1.605.388,06
31	76	****	****	1.536.233,68	****	****	1.736.233,68
32	77	****	****	1.679.299,04	****	****	1.879.299,04
33	78	****	****	1.835.756,60	****	****	2.035.756,60
34	79	****	****	2.006.777,05	****	****	2.206.777,05
35	80	****	****	2.211.533,60	****	****	2.411.533,60
36	81	****	****	2.417.834,33	****	****	2.617.834,33
37	82	****	****	2.643.720,18	****	****	2.843.720,18
38	83	****	****	2.891.075,93	****	****	3.091.075,93
39	84	****	****	3.161.670,40	****	****	3.361.670,40
40	85	****	****	3.485.522,81	****	****	3.685.522,81
41	86	****	****	3.811.847,76	****	****	4.011.847,76
42	87	****	****	4.168.803,79	****	****	4.368.803,79
43	88	****	****	4.559.501,40	****	****	4.759.501,40
44	89	****	****	4.987.347,42	****	****	5.187.347,42
45	90	****	****	5.500.068,28	****	****	5.700.068,28
46	91	****	****	6.016.917,93	****	****	6.216.917,93
47	92	****	****	6.583.098,24	****	****	6.783.098,24
48	93	****	****	7.203.407,45	****	****	7.403.407,45
49	94	****	****	7.883.610,80	****	****	8.083.610,80
50	95	****	****	8.697.870,25	****	****	8.897.870,25
51	96	****	****	9.516.987,69	****	****	9.716.987,69
52	97	****	****	10.413.115,50	****	****	10.613.115,50
53	98	****	****	11.391.483,50	****	****	11.591.483,50
54	99	****	****	12.462.517,26	****	****	12.662.517,26
55	100	****	****	13.746.050,07	****	****	13.946.050,07

*** Kinerja investasi subdana tidak dijamin. Nilai manfaat dapat meningkat atau menurun serta nilai manfaat yang terkait dengan investasi dapat lebih kecil dari total dana yang diinvestasikan.**

- Anda bebas memilih jenis investasi yang sesuai dengan Anda dan bertanggung jawab penuh atas risiko dan keuntungan yang menyertainya.
- Manfaat Asuransi yang diterima apabila Tertanggung Meninggal Dunia adalah Manfaat Meninggal Dunia + Nilai Investasi (jika ada).
- Manfaat Meninggal Dunia adalah Uang Pertanggungan (1) ditambah dengan Nilai Investasi setelah Manfaat Loyalitas (2)
- Estimasi Nilai Investasi sudah memperhitungkan Biaya Polis yaitu Biaya Penambahan Dana (*Top Up*) sekaligus yang dilakukan setelah Polis terbit (jika ada), Biaya Administrasi, Biaya Pemeliharaan Polis, Biaya Asuransi Dasar, dan Biaya Asuransi Tambahan (jika ada).

**** Menunjukkan bahwa Nilai Investasi pada tahun tersebut tidak mencukupi untuk membayar Biaya Polis, dan oleh karena itu Polis menjadi tidak aktif. Supaya Manfaat Asuransi dapat terus berlanjut, maka Anda diminta untuk melanjutkan pembayaran Premi Penambahan Dana (*Top Up*) Sekaligus.

¹⁾ Manfaat Meninggal Dunia adalah Uang Pertanggungan ditambah dengan Nilai Investasi setelah Manfaat Loyalitas

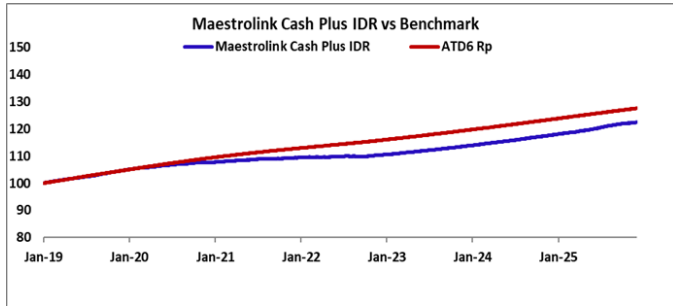


Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum Maestro Prestige Link



KINERJA HISTORIS

Maestrolink Cash Plus IDR



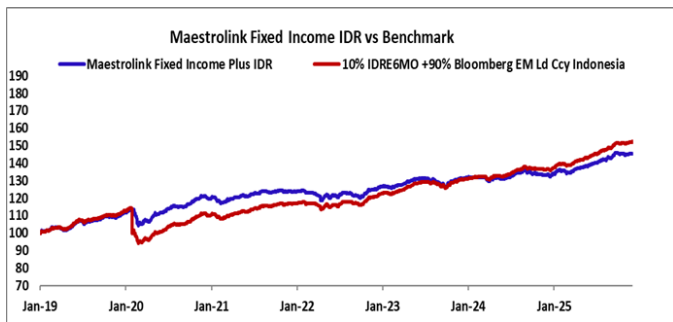
Riwayat pengembalian (*historical return*):

Jenis Dana Investasi	Kinerja Harga Unit (%) ¹⁾					
	Sejak Diluncurkan	2021	2022	2023	2024	2025
Maestrolink Cash Plus IDR	170.19	1,54	0,91	2,98	3,58	4,05
ATD6 Rp* *Rata-rata Deposito Berjangka (*Average Time Deposit)	173.32	0,66	2,72	3,16	3,41	3,32

Riwayat kinerja terburuk:

Kinerja Terburuk	2021	2022	2023	2024	2025
Maestrolink Cash Plus IDR	0.04%	-0.23%	0.15%	0.25%	0.16%
ATD6 Rp* *Rata-rata Deposito Berjangka (*Average Time Deposit)	0.50%	0.22%	0.23%	0.26%	0.24%

Maestrolink Fixed Income Plus IDR



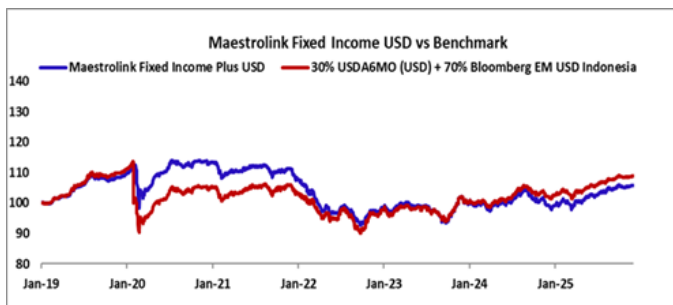
Riwayat pengembalian (*historical return*):

Jenis Dana Investasi	Kinerja Harga Unit (%) ¹⁾					
	Sejak Diluncurkan	2021	2022	2023	2024	2025
Maestrolink Fixed Income Plus IDR	252.56	2,49	0,84	5,07	1,38	9,40
10% IDREGMO + 90% Bloomberg EM Lcl Ccy Indonesia	167.20	5,21	3,40	8,09	4,45	11,61

Riwayat kinerja terburuk:

Kinerja Terburuk	2021	2022	2023	2024	2025
Maestrolink Fixed Income Plus IDR	-1.45%	-1.49%	-1.58%	-1.77%	-0.45%
10% IDREGMO + 90% Bloomberg EM Lcl Ccy Indonesia	-1.31%	-1.00%	-0.93%	-1.26%	-0.13%

Maestrolink Fixed Income Plus USD



Riwayat pengembalian (*historical return*):

Jenis Dana Investasi	Kinerja Harga Unit (%) ¹⁾					
	Sejak Diluncurkan	2021	2022	2023	2024	2025
Maestrolink Fixed Income Plus USD	45.99	-2,19	-12,61	5,10	-2,73	6,54
30% USDA6MO (USD) + 70% Bloomberg UM USD Indonesia	29.44	0,66	-9,31	6,17	0,03	6,60

Riwayat kinerja terburuk:

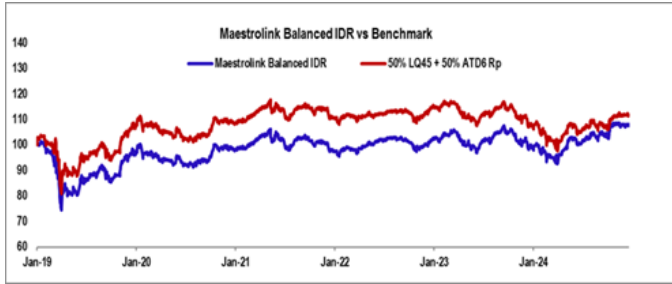
Kinerja Terburuk	2021	2022	2023	2024	2025
Maestrolink Fixed Income Plus USD	-3.13%	-4.56%	-2.57%	-2.54%	-0.78%
30% USDA6MO (USD) + 70% Bloomberg UM USD Indonesia	-2.53%	-4.26%	-2.25%	-1.88%	-1.19%



Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum Maestro Prestige Link



• Maestrolink Balanced IDR



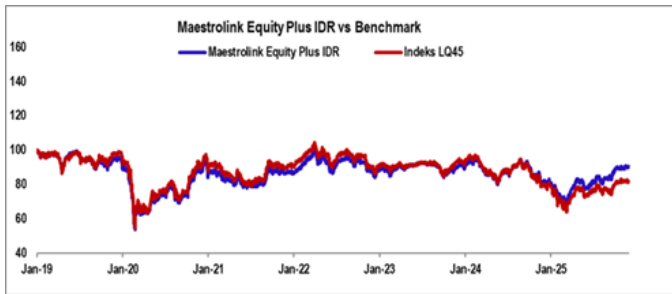
Riwayat pengembalian (*historical return*):

Jenis Dana Investasi	Kinerja Harga Unit ⁽¹⁾					
	Sejak Diluncurkan	2021	2022	2023	2024	2025
Maestrolink Balanced IDR	260.02	1,98	-0,45	4,41	-2,46	8,93
50% LQ45 + 50% ATD6 Rp* *Rata-rata Deposito Berjangka (*Average Time Deposit) + Indeks LQ45	594.01	1,78	1,95	3,52	-5,88	3,50

Riwayat kinerja terburuk:

Kinerja Terburuk	2021	2022	2023	2024	2025
Maestrolink Balanced IDR	-2.19%	-3.96%	-3.41%	-3.31%	-6.35%
50% LQ45 + 50% ATD6 Rp* *Rata-rata Deposito Berjangka (*Average Time Deposit) + Indeks LQ45	-2.05%	-2.99%	-3.06%	-3.41%	-7.37%

• Maestrolink Equity Plus IDR



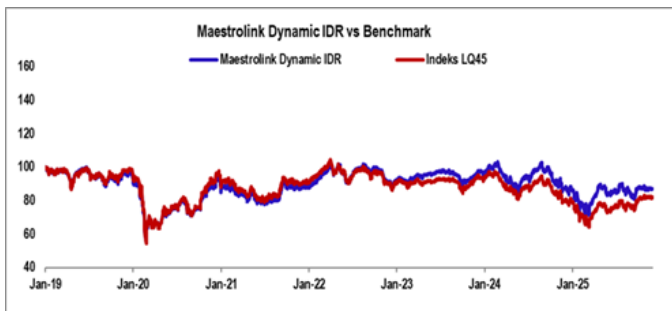
Riwayat pengembalian (*historical return*):

Jenis Dana Investasi	Kinerja Harga Unit (%) ⁽¹⁾					
	Sejak Diluncurkan	2021	2022	2023	2024	2025
Maestrolink Equity Plus IDR	480.71	-0,59	1,19	3,26	-9,76	10,66
Indeks LQ45	355.37	-0,37	0,62	3,56	-14,83	2,41

Riwayat kinerja terburuk:

Kinerja Terburuk	2021	2022	2023	2024	2025
Maestrolink Equity Plus IDR	-4.48%	-6.56%	-6.44%	-6.80%	-13.53%
Indeks LQ45	-4.44%	-7.05%	-6.33%	-7.01%	-14.56%

• Maestrolink Dynamic IDR



Riwayat pengembalian (*historical return*):

Jenis Dana Investasi	Kinerja Harga Unit (%) ⁽¹⁾					
	Sejak Diluncurkan	2021	2022	2023	2024	2025
Maestrolink Dynamic IDR	54.09	-0,11	4,58	5,58	-9,64	0,28
Indeks LQ45	45.29	-0,37	0,62	3,56	-14,8	2,41

Riwayat kinerja terburuk:

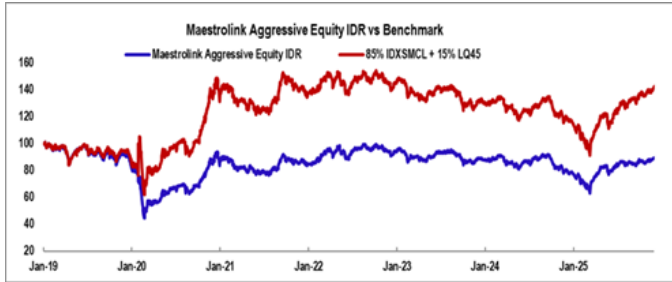
Kinerja Terburuk	2021	2022	2023	2024	2025
Maestrolink Dynamic IDR	-4.41%	-7.34%	-5.67%	-7.52%	-15.03%
Indeks LQ45	-4.93%	-6.14%	-6.33%	-5.97%	-14.56%



Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum Maestro Prestige Link



• Maestrolink Aggressive Equity IDR



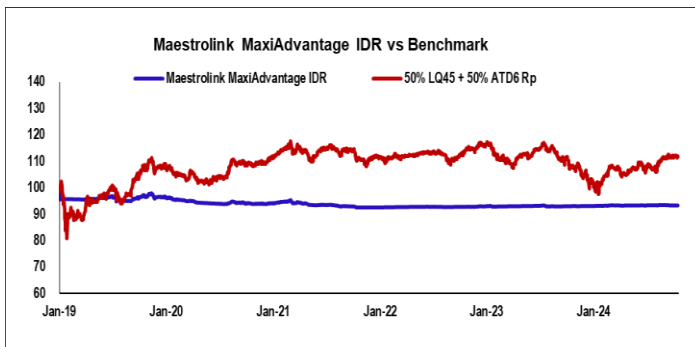
Riwayat pengembalian (*historical return*):

Jenis Dana Investasi	Kinerja Harga Unit(%) ¹⁾					
	Sejak Diluncurkan	2021	2022	2023	2024	2025
Maestrolink Aggressive Equity IDR	-35.79	1,59	8,71	-5,43	-9.33%	11.09
85% IDXSMCL + 15% LQ45	-16.29	4,79	2,32	-7,22	-9.17%	15.74

Riwayat kinerja terburuk:

Kinerja Terburuk	2021	2022	2023	2024	2025
Maestrolink Aggressive Equity IDR	-8.03%	-5.59%	-5.56%	-8.05%	-9.14%
85% IDXSMCL + 15% LQ45	-8.10%	-6.12%	-7.32%	-7.79%	-10.14%

• Maestrolink MaxiAdvantage IDR



Riwayat pengembalian (*historical return*):

Jenis Dana Investasi	Kinerja Harga Unit(%) ¹⁾					
	Sejak Diluncurkan	2021	2022	2023	2024	2025
Maestrolink MaxiAdvantage IDR	-6.69	-2,73	-0,82	0.30	0.27	0.28
50% LQ45 + 50% ATD6 Rp*						
*Rata-rata Deposito Berjangka (*Average Time Deposit) + Indeks LQ45	45.88	1,78	1,95	3.52	-5.88	3.5

Riwayat kinerja terburuk:

Kinerja Terburuk	2021	2022	2023	2024	2025
Maestrolink MaxiAdvantage IDR	-0.77%	-0.83%	-0.07%	-0.21%	-0.13%
50% LQ45 + 50% ATD6 Rp*	-	-	-0.37%	-0.13%	0.99%

¹⁾ Kinerja investasi di atas merupakan hasil pada tahun-tahun sebelumnya.

Catatan:

- Kinerja investasi masa lalu produk Maestro Prestige Link tidak mencerminkan kinerja investasi masa datang produk Maestro Prestige Link. Angka yang tercantum dalam simulasi merupakan angka ilustrasi dan bukan angka manfaat asuransi yang akan dibayarkan. Manfaat asuransi yang akan dibayarkan mengikuti kinerja investasi riil yang akan diterima nanti.
- Manfaat asuransi yang akan dibayarkan mengikuti kinerja investasi riil yang akan diterima nanti.
- Maestro Prestige Link merupakan produk asuransi. Komponen investasi dalam produk Maestro Prestige Link mengandung risiko. Calon Pemegang Polis dan Tertanggung wajib membaca dan memahami ringkasan informasi produk sebelum memutuskan untuk membeli produk Maestro Prestige Link.
- Penanggung akan menentukan Nilai Aset Bersih dan Harga Satuan dari Unit atas Jenis Dana Investasi pada setiap Tanggal Valuasi dan dipublikasikan di <https://axa.co.id/>. Nilai Aset Bersih (NAB) yang dipublikasikan sudah memperhitungkan Biaya Pengelolaan Dana Investasi.

INFORMASI TAMBAHAN

• Definisi

Masa Mempelajari Polis (Free Look Period)	Periode waktu tertentu yang diberikan kepada Pemegang Polis untuk mempelajari dan memastikan bahwa isi dari Polis yang diterbitkan tersebut telah sesuai dengan keinginan dan kebutuhan Pemegang Polis.
Pemegang Polis	Orang atau badan hukum yang mengadakan sebuah perjanjian asuransi jiwa dengan Penanggung dan yang namanya tertulis dalam Data Polis.
Penanggung	PT AXA Financial Indonesia.
Penebusan Polis (Surrender)	Pengakhiran Polis atau permintaan Pemegang Polis untuk mengambil seluruh Nilai Investasi sesuai dengan syarat-syarat dan ketentuan yang ditetapkan oleh Penanggung.
Premi Sekaligus	Sejumlah uang yang wajib dibayarkan oleh Pemegang Polis kepada Penanggung sebagaimana tercantum dalam Data Polis. Premi terdiri dari Premi Asuransi Dasar, Premi Top-Up Sekaligus dan Premi Asuransi Tambahan (jika ada).



Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum Maestro Prestige Link



Premi Penambahan Dana (Top Up) Sekaligus	Premi yang dapat dibayarkan kapan saja secara sekaligus dan merupakan tambahan Nilai Investasi untuk mengoptimalkan hasil investasi.
Tertanggung	Orang yang atas dirinya diadakan pertanggungan asuransi dan yang namanya tercantum dalam Data Polis.
Termaslahat	Orang perseorangan atau badan usaha sebagaimana tertera dalam Data Polis, yang ditunjuk oleh Pemegang Polis sebagai pihak yang berhak atas Manfaat Asuransi apabila Tertanggung Meninggal Dunia atau dalam keadaan lain sebagaimana diatur dalam Polis.

• Seleksi Risiko (*Underwriting*)

- Otomatis Diterima (*Guaranteed Acceptance*)
 - Usia \leq 65 tahun: Uang Pertanggungan \leq Rp500.000.000/35.714 USD.
- Seleksi Risiko Secara Penuh (*Full Underwriting*) – Mengikuti tabel medis & Ketentuan *Underwriting* untuk semua kondisi selain butir a.

• Asuransi Tambahan

1. MaestroLink Accident

Santunan meninggal dunia karena kecelakaan.

2. Maestro Term Cover

Santunan Tunai Tambahan jika terjadi risiko meninggal dunia dengan pilihan perlindungan asuransi hingga Tertanggung berusia 65, 75, 85 atau 100 tahun.

• Masa Mempelajari Polis (*Free Look Period*)

- Pemegang Polis mempunyai Masa Mempelajari Polis (*Free Look Period*) selama 14 (empat belas) hari kalender terhitung sejak tanggal Polis diterima oleh Pemegang Polis untuk meneliti dan memastikan bahwa isi yang ada dalam Polis sudah sesuai dengan kebutuhan dan keinginan Pemegang Polis.
- Selama Masa Mempelajari Polis (*Free Look Period*) ini dan tidak ada pengajuan klaim, Pemegang Polis dapat mengajukan pembatalan Polis kepada Penanggung secara tertulis.
- Apabila dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari kalender sejak tanggal Polis diterima oleh Pemegang Polis, Penanggung tidak menerima pengajuan pembatalan Polis, maka seluruh ketentuan Polis tetap berlaku secara sah dan mengikat sejak Tanggal Berlakunya Polis.
- Dengan adanya permohonan pembatalan Polis selama Masa Mempelajari Polis (*Free Look Period*) maka Polis batal sejak Tanggal Berlakunya Polis dan Penanggung akan mengembalikan Premi yang telah dibayar tanpa bunga setelah dikurangi dengan biaya penerbitan Polis dan biaya pemeriksaan kesehatan (jika ada). Pengembalian Premi ini akan Penanggung bayarkan selambat-lambatnya 15 (lima belas) Hari Kerja sejak dokumen lengkap diterima oleh Penanggung. Dengan demikian, Penanggung tidak ada kewajiban apapun kepada Pemegang Polis dan/atau Tertanggung.

• Kewajiban Anda Sebagai Pemegang Polis

Memberikan informasi dengan benar dan lengkap serta telah memahami semua dokumen sebelum ditandatangani. Apabila Pemegang Polis memberikan informasi, data, keterangan dan/atau pernyataan tidak benar, tidak lengkap atau tidak sesuai dengan keadaan sebenarnya, baik dilakukan secara sengaja atau tidak sengaja, maka terdapat risiko pelaksanaan seleksi ulang atau pembatalan Polis oleh Penanggung.

• Catatan Penting

- Produk asuransi ini telah mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Informasi yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau layanan ini adalah akurat sampai dengan adanya perubahan yang dilakukan oleh PT AXA Financial Indonesia.
- Syarat, kondisi dan hal-hal yang dapat menyebabkan klaim menjadi tidak dibayarkan/pengecualian Asuransi Maestro Prestige Link dijelaskan secara rinci dan lengkap dalam Polis yang akan dikirimkan kepada Anda setelah permohonan pengajuan asuransi diterima oleh PT AXA Financial Indonesia.
- Pemegang Polis wajib membaca dan tunduk pada syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Polis.
- Produk asuransi ini memiliki syarat dan ketentuan yang berlaku dimana informasi tersebut dapat dilihat dalam RIPLAY Umum dan RIPLAY Personal.
- Premi yang dibayarkan oleh Pemegang Polis sudah termasuk komisi bagi Tenaga Pemasar.
- PT AXA Financial Indonesia akan menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan/atau Layanan ini atau perubahan lainnya (apabila ada) melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. PT AXA Financial Indonesia akan mengirimkan pemberitahuan 30 (tiga puluh) Hari Kerja sebelum perubahan tersebut berlaku.
- PT AXA Financial Indonesia hanya menerima pembayaran Premi pertama, Premi lanjutan (*renewal*), Penambahan Dana (*Top Up*) dan biaya-biaya terkait Polis melalui *rekening resmi milik PT AXA Financial Indonesia. PT AXA Financial Indonesia tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul terhadap pembayaran yang dilakukan diluar dari ketentuan tersebut diatas. Apabila Tenaga



Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum Maestro Prestige Link



Pemasar meminta Nasabah untuk melakukan pembayaran ke rekening di luar rekening resmi milik PT AXA Financial Indonesia, nasabah dapat melaporkan kepada kami melalui email customer@axa-financial.co.id atau di nomor telepon 1500 940.

9. PT AXA Financial Indonesia mengimbau kepada seluruh calon Nasabah untuk tidak menandatangani Surat Permintaan Asuransi Jiwa/ Surat Permintaan Asuransi Jiwa Syariah/Surat Permintaan Asuransi Kesehatan (“SPAJ/SPAJS/SPAK”) dalam keadaan kosong dan memastikan mengisi SPAJ/SPAJS/SPAK dengan informasi yang benar. Apabila Tenaga Pemasar meminta kepada calon Nasabah untuk menandatangani SPAJ/SPAJS/SPAK kosong, maka calon Nasabah dapat melaporkan kepada kami melalui email customer@axa-financial.co.id atau di nomor telepon 1500 940.

*Dapat dilihat di sini (<https://axa.co.id/pembayaran-premi>)

PENAFIAN/DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA)

1. PT AXA Financial Indonesia dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) ini dan berhak bertanya kepada Tenaga Pemasar atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) ini.



PT AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal cetak dokumen
02/06/2026