



AXA Health Protector

Produk asuransi kesehatan perorangan yang memberikan solusi perlindungan kesehatan yang komprehensif bagi Anda dan keluarga.

AXA Health Protector





AXA Health Protector

Kesehatan adalah kekayaan terbesar dan begitu penting dalam mengejar kebahagiaan hidup. Menjaga diri Anda dan keluarga Anda sepenuhnya terhadap skenario terburuk adalah hal yang bijak untuk dilakukan.

Produk AXA Health Protector dirancang untuk memberikan perlindungan yang komprehensif dan fleksibel dengan perlindungan menyeluruh untuk biaya pengobatan sesuai tagihan yang memenuhi syarat bagi Anda dan keluarga. Dengan 10 pilihan *plan* yang bervariasi berdasarkan tipe kamar dan cakupan wilayah pertanggungan tersedia untuk memenuhi kebutuhan Anda dan keluarga. Dengan AXA Health Protector, Anda dapat menjalani kehidupan yang terlindungi dengan baik serta ketenangan pikiran.

Keunggulan AXA Health Protector*



Premi yang terjangkau bagi Anda



Tenang menjalani perawatan dengan pembayaran manfaat secara cashless



Bebas memilih perlindungan yang sesuai dengan kebutuhan. Pilihan *plan* yang tersedia:

- Infinite Plus dengan fitur XtraSave
- Business Plus
- Premium Plus dan Premium
- Classic Plus, Classic, dan Classic Lite



Manfaat lengkap dengan perawatan rawat jalan, pengobatan kanker dan cuci darah yang dibayarkan sesuai tagihan



Tersedia manfaat opsional berupa Fitur XtraSave dengan premi lebih terjangkau



Reward berupa Diskon Premi yang akan diberikan mulai tahun ketiga

Catatan: *) Syarat dan ketentuan selengkapnya mengacu ke dalam Polis

Manfaat AXA Health Protector



Biaya kamar, akomodasi dan biaya makan untuk pendamping



Biaya perawatan di ruang intensif



Tindakan bedah termasuk bedah yang diterima sebagai pasien rawat jalan



Bedah rekonstruksi



Perawatan dan pemantauan penyakit kanker



Perawatan cuci darah



Manfaat di luar wilayah pertanggungan



Reward berupa Diskon Premi apabila tidak ada klaim



Rawat jalan lanjutan akibat kecelakaan (bukan kecelakaan lalu lintas) dan rawat jalan lanjutan akibat kecelakaan lalu lintas



Perawatan di rumah setelah keluar dari Rumah Sakit



Konsultasi psikologis



Penggantian biaya donor pihak ketiga



Komplikasi sebelum dan sesudah melahirkan



Pengobatan tradisional Tiongkok



Fisioterapi, terapi okupasi, dan terapi Wicara



Rawat jalan dan gigi akibat kecelakaan



Santunan kematian



Rawat jalan atas penyakit kronis yang bukan merupakan kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*)

Layanan Tambahan dari AXA Health Protector



Layanan Evaluasi Medis Darurat selama 24 jam di seluruh dunia

Syarat dan Ketentuan Umum

Usia Masuk

- Tertanggung 15 hari - 80 tahun

- Pemegang Polis 17 - 80 tahun

Masa Pertanggungan dan Masa Pembayaran Premi

1 tahun dan dapat diperpanjang sampai dengan usia 99 tahun

Mata Uang

Rupiah

Frekuensi Pembayaran Premi

Bulanan, Kuartalan, Semesteran, Tahunan

Pilihan Plan

Indonesia:

- Classic Plus
- Classic
- Classic Lite

Asia kecuali Singapura, Hongkong, Jepang:

- Premium Plus
- Premium

Asia:

- Business Plus

Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat:

- Infinite Plus dengan fitur XtraSave

Minimal Premi

Premi mulai dari Rp6.419.900 per tahun

Mata Uang

1 (satu) polis per Tertanggung

Biaya-Biaya



Biaya administrasi (sudah termasuk dalam Premi yang dibayarkan)



Biaya pemeriksaan kesehatan (jika ada)



Biaya lainnya (jika ada)



Premi yang dibayarkan oleh Pemegang Polis sudah termasuk komisi bagi Tenaga Pemasar

Manfaat di Luar Wilayah Pertanggungan

1. Apabila Polis digunakan di luar Wilayah Pertanggungan, maka Penanggung hanya akan membayarkan biaya atas Perawatan Tertanggung tersebut secara proporsional sesuai dengan tabel berikut:

Wilayah Pertanggungan	Plan			
	Classic Plus, Classic, Classic Lite (Indonesia)	Premium Plus, Premium (Asia kecuali Singapura, Hongkong, Jepang)	Business Plus (Asia)	Infinite Plus dengan fitur XtraSave (Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat)
Indonesia	100%	100%	100%	100%
Asia (kecuali Singapura, Hongkong, Jepang)	60%	100%	100%	100%
Khusus Singapura, Hongkong, Jepang	20%	30%	100%	100%
Seluruh Dunia (kecuali Amerika Serikat dan Asia)	0%	0%	60%	100%

2. Biaya yang akan dibayarkan oleh Penanggung adalah berdasarkan persentase jumlah pada tabel di atas dikalikan dengan seluruh biaya Perawatan yang Memenuhi Syarat dan ketentuan Polis, kecuali yang ditetapkan lain oleh Penanggung.

Fitur Diskon Premi

1. Suatu Polis berhak mendapatkan Diskon Premi apabila memenuhi kriteria sebagai berikut:
 - Tidak ada klaim Manfaat Asuransi yang disetujui oleh Penanggung dalam 2 (dua) Masa Pengamatan terakhir secara berturut-turut; dan
 - Polis tidak pernah berakhir karena lewat waktu atau lapsed dalam 2 (dua) Masa Pengamatan yang terakhir secara berturut-turut;
2. Dalam hal Polis memenuhi seluruh kriteria sebagaimana disebutkan pada poin (1), maka Pemegang Polis berhak mendapatkan Diskon Premi sebesar 10% (sepuluh perseratus) dari Premi lanjutan yang berlaku untuk Ulang tahun Polis berikutnya.
3. Perhitungan Premi mengikuti formula sebagai berikut:

$$\text{Premi (t)} = \text{Premi Awal (t)} \times (1 - \text{Diskon Premi}) + \text{Ekstra Premi(t) (jika ada)}$$

Keterangan

t	: Usia Tertanggung pada suatu Tahun Polis
Premi (t)	: Premi yang harus dibayarkan oleh Pemegang Polis untuk Tertanggung saat berusia (t)
Premi Awal (t)	: Premi yang ditentukan berdasarkan Usia dan <i>Plan</i> untuk Tertanggung saat berusia (t)
Diskon Premi	: Reward sebesar 10%
Ekstra Premi (t)	: Premi tambahan untuk Tertanggung saat berusia (t) sehubungan dengan keputusan underwriting Penanggung

Tabel Manfaat

(dalam ribuan rupiah)

Plan	Classic Lite	Classic	Classic Plus	Premium	Premium Plus	Business Plus	Infinite Plus dengan fitur XtraSave
Wilayah Pertanggungan	Indonesia			Asia kecuali Singapura, Hongkong, Jepang		Asia	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat
Tipe Kamar	Kamar harga terendah dengan 2 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga Rp500 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 2 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga Rp800 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga Rp1.000 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 2 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga Rp500 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga Rp1.000 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga Rp1.500 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga Rp1.500 (mana yang lebih besar)
Batas Manfaat Tahunan	10.000.000		15.000.000		20.000.000	25.000.000	30.000.000
Perawatan Darurat di Luar Wilayah Pertanggungan	Maksimum 90 hari Rawat Inap						
Manfaat Rawat Inap & Pembedahan							
Biaya Kamar Perawatan Harian	Maksimum 365 hari per tahun	Sesuai Tagihan					
Biaya Perawatan Intensif							
Biaya Tindakan Bedah	Maksimum per tahun						
Biaya Kunjungan Dokter Umum	Maksimum 2 kunjungan per hari						
Biaya Kunjungan Dokter Spesialis	Maksimum 2 kunjungan per hari per tipe spesialis						
Biaya Implan dan Protese	Maksimum per tahun						
Biaya Aneka Perawatan							
Biaya Ambulans							
Biaya Akomodasi Pendamping	Maksimum per hari	300					
Biaya Perawat di Rumah	- Maksimum perhari; - Maksimum 180 hari/tahun	Sesuai Tagihan					
Penggantian Biaya Donor Pihak Ketiga	Maksimum per tahun						
Biaya Bedah Rekonstruksi	- Maksimum pertahun; - Maksimum 6 bulan sejak Kecelakaan/						

Tabel Manfaat

(dalam ribuan rupiah)

Plan		Classic Lite	Classic	Classic Plus	Premium	Premium Plus	Business Plus	Infinite Plus dengan fitur XtraSave
Wilayah Pertanggungungan		Indonesia			Asia kecuali Singapura, Hongkong, Jepang		Asia	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat
Manfaat Santunan Harian Rawat Inap	• Maksimum per hari • Maksimum per 100 hari	500	1.000		500	1.000	750	1.500
Manfaat Rawat Jalan								
Biaya Perawatan Sebelum Rawat Inap	• Maksimum per tahun • Maksimum 60 hari sebelum Rawat Inap	Sesuai Tagihan						
Biaya Perawatan Setelah Rawat Inap	• Maksimum per tahun • Maksimum 90 hari setelah Rawat Inap							
Biaya Fisioterapi, Terapi Okupasi, dan Terapi Wicara	• Maksimum 1 kunjungan per hari • Maksimum 60 hari sebelum rawat inap • Maksimum 90 hari setelah rawat inap							
Biaya Perawatan Kanker	Maksimum per tahun							
Biaya Pemantauan Perawatan Kanker	• Maksimum per tahun • Maksimum 5 tahun sejak tanggal akhir Perawatan Kanker Aktif							
Biaya Perawatan Cuci Darah	Maksimum per tahun							
Biaya Perawatan Paliatif	Maksimum selama Masa Pertanggungungan	250.000						
Biaya Pengobatan Tradisional Tiongkok	• Maksimum per tahun • Maksimum 1 kunjungan per hari • Maksimum 90 hari setelah Rawat Inap	15.000					30.000	50.000
Biaya Konsultasi Psikologis	• Maksimum per tahun • Maksimum 60 hari sebelum Rawat Inap • Selama Rawat Inap • Maksimum 90 hari setelah Rawat Inap	Sesuai Tagihan						
Biaya Rawat Jalan Akibat Kecelakaan	• Maksimum per tahun • Maksimum 48 jam setelah Kecelakaan							
Biaya Rawat Jalan Gigi Akibat Kecelakaan	• Maksimum per tahun • Maksimum 7 hari setelah Kecelakaan							

Tabel Manfaat

(dalam ribuan rupiah)

Plan		Classic Lite	Classic	Classic Plus	Premium	Premium Plus	Business Plus	Infinite Plus dengan fitur XtraSave
Wilayah Pertanggungan		Indonesia			Asia kecuali Singapura, Hongkong, Jepang		Asia	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat
Biaya Rawat Jalan Lanjutan Akibat Kecelakaan (bukan Kecelakaan Lalu Lintas)	• Maksimum per tahun • Maksimum 2 kunjungan setiap kecelakaan • Maksimum 14 hari setelah Kecelakaan	Sesuai Tagihan						
Biaya Rawat Jalan Lanjutan Akibat Kecelakaan Lalu Lintas	• Maksimum per tahun • Maksimum 30 hari setelah Kecelakaan Lalu Lintas							
Rawat Harian	Maksimum per tahun							
Tindakan Bedah yang Diterima sebagai Rawat Jalan	Maksimum per tahun							
Manfaat Rawat Jalan								
Biaya Rawat Jalan atas Penyakit Kronis yang Bukan Merupakan Kondisi Yang Sudah Ada Sebelumnya (Pre-Existing Condition)	Maksimum per tahun	Tidak Termasuk			1.000		1.250	2.000
Biaya Komplikasi Sebelum dan Setelah Melahirkan	Maksimum per tahun	20.000						
Santunan Kematian	Maksimum per Tertanggung	10.000			15.000		20.000	25.000

Ilustrasi Manfaat

Ilustrasi 1

• Nama Tertanggung	Heroes
• Usia Masuk/Jenis Kelamin	30 Tahun/Laki-laki
• Plan	Premium Plus
• Fitur XtraSave	Tidak
• Premi Tahunan	Rp10.353.600
• Frekuensi Pembayaran Premi	Tahunan
• Masa Berlaku Pertanggungan	1 tahun dan dapat diperpanjang hingga usia 99 tahun
• Wilayah Pertanggungan	Asia (kecuali Singapura, Hongkong, dan Jepang)
• Manfaat	Kamar perawatan mana yang lebih besar antara: Kamar harga terendah dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU sebesar Rp1.000.000, beserta manfaat lainnya sesuai Tabel Manfaat



• Asumsi biaya

Manfaat	Biaya	Total Biaya
Biaya Kamar Perawatan Harian (Kamar harga terendah 1 tempat tidur dengan kamar mandi dalam)	Rp2.000.000 x 12	Rp 24.000.000
Biaya Perawatan Intensif	Rp5.000.000 x 2	Rp 10.000.000
Biaya Tindakan Bedah	Rp150.000.000	Rp 150.000.000
Biaya Kunjungan Dokter Umum	Rp200.000 x 12	Rp 2.400.000
Biaya Kunjungan Dokter Spesialis	Rp500.000 x 12	Rp 6.000.000
Biaya Aneka Perawatan (Tes Diagnostik)	Rp8.500.000	Rp 8.500.000
Biaya Perawatan Sebelum Rawat Inap	Rp5.000.000	Rp 5.000.000
Biaya Perawatan Setelah Rawat Inap	Rp3.000.000	Rp 3.000.000
Total Tagihan selama Heroes menjalani Rawat Inap		Rp208.900.000

- Total Manfaat Asuransi yang dibayarkan oleh AXA Financial Indonesia adalah sebesar yang ditagihkan yaitu Rp208.900.000.

Catatan: Ilustrasi di atas hanya sebatas ilustrasi dan bersifat tidak mengikat.

Ilustrasi Manfaat

Ilustrasi 2

• Nama Tertanggung	Heroes
• Usia Masuk/Jenis Kelamin	30 Tahun/Laki-laki
• Plan	Premium Plus
• Fitur XtraSave	Tidak
• Premi Tahunan	Rp10.353.600
• Frekuensi Pembayaran Premi	Tahunan
• Masa Berlaku Pertanggungan	1 tahun dan dapat diperpanjang hingga usia 99 tahun
• Wilayah Pertanggungan	Asia (kecuali Singapura, Hongkong, dan Jepang)
• Manfaat	Kamar perawatan mana yang lebih besar antara: Kamar harga terendah dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU sebesar Rp1.000.000, beserta manfaat lainnya sesuai Tabel Manfaat



Catatan: Ilustrasi di atas hanya sebatas ilustrasi dan bersifat tidak mengikat.

Pengecualian dan Pembatasan

Penanggung berhak untuk mengakhiri Polis dan tidak memberikan manfaat apapun jika kejadian yang diajukan sebagai klaim terjadi secara langsung atau tidak langsung, secara disadari atau tidak, dari satu atau lebih kejadian sebagai berikut:

- Kondisi Yang Sudah Ada Sebelumnya (*Pre-Existing Condition*)
- Perawatan yang terjadi dalam Masa Tunggu 30 (tiga puluh) hari kalender setelah Tanggal Berlakunya Polis, atau tanggal persetujuan kenaikan *Plan (upgrade)*, atau Tanggal Pemulihan Polis, mana yang paling akhir terjadi, kecuali yang disebabkan oleh Kecelakaan dan keadaan kahar.
- Kanker yang tanda dan gejalanya diketahui oleh Tertanggung atau yang telah didiagnosa atau menerima Perawatan dalam waktu 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak Tanggal Berlakunya Polis atau Tanggal Pemulihan Polis, mana yang paling akhir terjadi.
- Perawatan dari segala Kondisi Medis yang timbul dengan cara apa pun dari infeksi Human Immunodeficiency Virus (HIV), Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), dan AIDS Related Complex (ARC).

Informasi lebih lanjut mengenai pengecualian dan pembatasan yang berlaku dapat dilihat pada RIPLAY Umum di alamat website berikut ini www.axa.co.id

Cara Pengajuan Klaim

1. Dapatkan formulir klaim dengan cara menghubungi Tenaga Pemasar atau *Customer Care* PT AXA Financial Indonesia. Formulir juga dapat diunduh di website <https://axa.co.id/formulir>.
2. Penjelasan lebih rinci terkait pengajuan klaim dapat mengacu ke Polis atau RIPLAY yang dapat diunduh di website <https://axa.co.id>.
3. Klaim Manfaat Asuransi dalam Polis akan Penanggung bayarkan selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sejak klaim Manfaat Asuransi disetujui oleh Penanggung.

Pembayaran Premi



Mata Uang: IDR

Premi Lanjutan/*Top Up*: 881562 + Nomor Polis

Mata Uang: USD

Premi Lanjutan/*Top Up*: 88256 + Nomor Polis



Mata Uang: IDR

Premi Lanjutan/*Top Up*:

Kode Bank Mandiri 008 + 881562 + Nomor Polis



Pemulihan Polis, *Top Up*, Pembayaran HIS Card & Duplikat Polis

Rekening IDR : 00156 + Nomor Polis

Rekening USD : 88805 + Nomor Polis

Pembayaran Premi Lanjutan

Rekening IDR : 01122 + Nomor Polis

Rekening USD : 88806 + Nomor Polis

Mata Uang: USD

ATM Bersama

Premi Lanjutan/*Top Up*:

Kode Bank Mandiri 008 + 88256 + Nomor Polis

PASTIKAN ANDA MEMBAYAR PREMI TEPAT WAKTU DAN BAYARKAN LANGSUNG KE REKENING AXA FINANCIAL INDONESIA

Tentang AXA Financial Indonesia

PT AXA Financial Indonesia merupakan bagian dari AXA Group, perusahaan asuransi dan manajemen aset terbesar di dunia berbasis di Paris, dengan 156,000 karyawan melayani lebih dari 92 juta nasabah di 52 negara. AXA di Indonesia menawarkan solusi perlindungan bagi perseorangan maupun korporasi dalam bentuk asuransi jiwa dan asuransi umum melalui jalur multidistribusi yaitu bancassurance, keagenan, broker, digital dan telemarketing serta manajemen aset. AXA telah diakui oleh Interbrand sebagai merek asuransi nomor satu di dunia selama sepuluh tahun berturut-turut (2009-2018).

PT AXA Financial Indonesia (AXA Financial Indonesia) merupakan perusahaan asuransi dengan fokus bisnis pada asuransi jiwa dan asuransi kesehatan konvensional dan syariah (Unit Syariah). AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) berdasarkan Surat Ijin Usaha No.612/KMK.017/1995 tanggal 22 Desember 1995 dan salinan Keputusan Menteri Keuangan No.KEP-237/KM.10/2009 tanggal 31 Juli 2009 untuk ijin usaha unit Syariah. AXA Financial Indonesia berkantor pusat di Jakarta dengan 54 kantor pemasaran di seluruh Indonesia dan 5,626 tenaga pemasar bersertifikat.

Tahun 2024, AXA Financial Indonesia telah memenangkan sejumlah penghargaan, antara lain: Indonesia Best Insurance Awards 2025 dari Warta Ekonomi; Indonesia Best Financial Awards 2025 dari The Iconomics; Indonesia Human Capital Award 2025 dari Warta Ekonomi; Indonesia Most Powerful Woman Awards 2025 dari Warta Ekonomi; The 50 Most Innovative CEO Awards 2025 dari The Iconomics; 500 Most Outstanding Woman 2025 dari Infobank; Best Woman CEO Award in the Insurance dari Women's Tabloid Awards 2025; and Indonesia CEO Excellence Awards 2025 dari Warta Ekonomi.

*) Seluruh informasi di atas merupakan data per 31 Desember 2025.

Catatan/Disclaimer

- PT AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Produk asuransi ini telah mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Brosur ini hanya menggambarkan informasi secara umum dan bukan merupakan suatu kontrak ataupun jaminan apapun. Kondisi dan aturan yang tepat mengenai produk ini dijelaskan secara rinci dalam kontrak Polis.
- Syarat, kondisi, dan hal-hal yang dapat menyebabkan klaim menjadi tidak dibayarkan/pengecualian polis AXA Health Protector dijelaskan secara rinci dan lengkap dalam polis yang akan dikirimkan kepada Anda setelah Surat Permintaan Asuransi Kesehatan (SPAK) diterima dan disetujui oleh PT AXA Financial Indonesia.
- Tenaga pemasar yang melakukan pemasaran dan penjualan atas produk ini telah terdaftar dan memiliki lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI).
- Produk asuransi ini memiliki syarat dan ketentuan yang berlaku dimana informasi tersebut dapat dilihat dalam RIPLAY Umum dan RIPLAY Personal.

PT AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Dilarang mengubah isi materi dan memodifikasi brosur ini tanpa persetujuan PT AXA Financial Indonesia



emma by AXA
Teman Sejati #SelaluAda

Emma siap membantu Anda kapan pun dimana pun.
Tunggu apalagi? Nikmati sendiri kemudahannya.



Informasi Polis



Informasi Solusi Perlindungan
dan layanan Nasabah



Informasi Produk



Fitur *Live Chat*



Mitra Kesehatan & Rekanan
Rumah Sakit Terdaftar



Tips *Wellness & Healthy Living*

Download sekarang Aplikasi Emma by AXA



Customer Care Centre Jakarta

AXA Tower Lt. 18,
Jl. Prof. DR. Satrio Kav. 18,
Kuningan City, Jakarta - 12940,
Indonesia

Customer Care Centre Surabaya

Tunjungan Plaza 5,
Pakuwon Center Lt. 15, unit 1 & 2,
Jl. Embong Malang No. 1, 3 & 5,
Surabaya - 60261, Indonesia



www.axa.co.id



AXA Indonesia



[axaindonesia](https://www.instagram.com/axaindonesia)

Hubungi Kami



WHATSAPP CLAIM
0811 8818001