Saat kesehatan jadi prioritas, Asuransi Tambahan AXA Gen Health hadir memberi ketenangan: akses mudah ke layanan medis, perlindungan biaya yang pasti, dan dukungan untuk keputusan medis terbaik Anda.

Asuransi Tambahan AXA Gen Health

Risiko kesehatan yang semakin tinggi dan dapat terjadi kapan saja, menuntut setiap orang memiliki perlindungan kesehatan yang dapat memberikan perlindungan yang mudah dan akurat. Oleh karena itu, dibutuhkan solusi dengan manfaat penggantian biaya medis serta pemeriksaan penunjang yang memberikan kenyamanan dengan kemudahan akses nasabah saat membutuhkan perawatan rawat jalan.

Produk Asuransi Tambahan AXA Gen Health memberikan kemudahan akses perawatan medis melalui layanan telekonsultasi dengan dokter umum kapan saja dan dimana saja serta manfaat maksimum kunjungan langsung dokter spesialis dengan jaminan biaya medis dan pemeriksaan penunjang di rumah sakit rekanan.

Keunggulan Asuransi Tambahan AXA Gen Health*

- Produk Asuransi Kesehatan Tambahan yang melekat pada Polis Asuransi Dasar
- Biaya Asuransi yang terjangkau dengan perlindungan rawat jalan yang lengkap
- Tenang menjalani perawatan dengan manfaat telekonsultasi dan rawat jalan secara *cashless*
- Bebas memilih perlindungan sesuai dengan kebutuhan.
  3 pilihan *plan* yang tersedia:
  - *Plan* Aspire
  - *Plan* Growth
  - *Plan* Hero
- Memberikan kenyamanan perawatan medis yang akurat sejak awal pemeriksaan dengan limit perawatan yang kompetitif

*) Syarat dan ketentuan selengkapnya mengacu ke dalam Polis

Manfaat Asuransi Tambahan AXA Gen Health

Manfaat	AXA Gen Health		
	Plan Aspire	*Plan* Growth	*Plan* Hero
Manfaat Telekonsultasi			
Telekonsultasi Dokter Umum	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Telekonsultasi Dokter Spesialis (per tahun Polis)	6x	8x	10x
Obat atau Resep Obat*	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Manfaat Rawat Jalan			
Konsultasi Dokter Spesialis (per tahun Polis)	6x	8x	10x
Obat atau Resep Obat	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Pemeriksaan Penunjang	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Batas Tahunan (dalam Rupiah)	60.000.000	80.000.000	100.000.000

*) biaya pengiriman ditanggung oleh Nasabah

Syarat dan Ketentuan Umum

• **Usia Masuk** **- Tertanggung** **- Pemegang Polis**	 18 tahun - 45 tahun 17 tahun-80 tahun
• **Masa Pertanggungan**	1 tahun dan dapat diperpanjang sampai dengan usia 55 tahun
• **Mata Uang**	Rupiah
• **Asuransi Dasar**	AXA Link Protector
• **Biaya Asuransi Tambahan**	• ***Plan* Aspire:** Limit tahunan hingga Rp60 juta rupiah • ***Plan* Growth:** Limit tahunan hingga Rp80 juta rupiah • ***Plan* Hero:** Limit tahunan hingga Rp100 juta rupiah

Ilustrasi Manfaat

• **Nama Tertanggung**	Bapak Nasabah
• **Usia Masuk**	30 Tahun
• **Nama Produk Asuransi Dasar**	AXA Link Protector - Executive
• **Premi Dasar Berkala**	Rp12.480.000
• **Premi Penambahan Dana (*Top Up*) Berkala**	Rp5.000.000
• **Total Premi Berkala**	Rp17.480.000
• **Frekuensi Pembayaran Premi**	Tahunan
• **Masa Pembayaran Premi**	Sampai dengan usia 99 tahun
• **Uang Pertanggungan**	Rp750.000.000
• **Jenis Dana Investasi**	100% MaestroLink Equity Plus Rupiah
• **Asuransi Tambahan**	Asuransi Tambahan AXA Gen Health - *Plan* Hero

1 Juli 2025

Bapak Nasabah membeli produk AXA Link Protector dan menambahkan Asuransi Tambahan AXA Gen Health – *Plan* Hero

1	25	69
Tahun Polis ke-	Asuransi Tambahan AXA Gen Health berakhir	Asuransi AXA Link Protector berakhir

- **Skenario 1: Tertanggung Melakukan Telekonsultasi**

  Apabila Tertanggung merasakan gejala demam dan melakukan Telekonsultasi pada masa pertanggungan, maka Manfaat yang akan diterima sebagai berikut:
  - Telekonsultasi yang diberikan oleh penyedia layanan Telekonsultasi yang di tentukan PT AXA Financial Indonesia
  - Pembayaran langsung biaya obat-obatan yang diresepkan oleh dokter Telekonsultasi sesuai dengan diagnosis Tertanggung, dengan biaya pengiriman ditanggung oleh nasabah

- **Skenario 2: Tertanggung melakukan Rawat Jalan dalam masa pertanggungan**

  Apabila Tertanggung merasakan mual serta kembung berkepanjangan serta nyeri pada ulu hati lalu melakukan Telekonsultasi dimana analisanya membutuhkan penanganan dokter secara tatap muka maka dokter Telekonsultasi akan memberikan rujukan untuk melakukan rawat jalan, maka Manfaat yang diterima adalah:
  - Konsultasi dengan dokter Spesialis penyakit dalam di Rumah Sakit rekanan PT AXA Financial Indonesia
  - Pembayaran langsung biaya obat-obatan yang diresepkan oleh dokter spesialis penyakit dalam sesuai dengan diagnosis Tertanggung

- **Skenario 3: Diperlukan Pemeriksaan Penunjang**

  Apabila Tertanggung setelah melakukan Telekonsultasi kemudian oleh dokter Telekonsultasi dirujuk untuk melakukan tes Laboratorium, maka Tertanggung berhak untuk melakukan pemeriksaan Laboratorium atas rujukan dokter Telekonsultasi tersebut pada fasilitas kesehatan rekanan Penanggung secara *cashless*.

Pengecualian dan Pembatasan

Penanggung tidak memberikan manfaat apapun jika kejadian yang diajukan sebagai klaim terjadi secara langsung atau tidak langsung, secara disadari atau tidak, dari satu atau lebih kejadian sebagai berikut:

- **Kondisi-kondisi Yang Sudah Ada Sebelumnya *(Pre-Existing Condition)* atau dalam Masa Tunggu kecuali yang disebabkan oleh kecelakaan yang terjadi selama Masa Tunggu;**
- **Perawatan berkenaan dengan: penurunan berat badan atau penambahan berat badan, bulimia, *anorexia nervosa*, kesalahan refraksi mata, penggantian kelamin, perawatan kosmetik atau operasi plastik, Penyakit yang timbul dari penyimpangan seksual, atau komplikasi yang diakibatkannya, Perawatan dan operasi gigi kecuali disebabkan oleh kecelakaan;**
- **Perawatan pengobatan atau perawatan terkait dengan *Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS)*, komplikasi terkait AIDS, atau *Human Immunodeficiency Virus (HIV);***
- **Perawatan sehubungan dengan sakit mental, keterbelakangan mental, neurosis, psikosomatik, psikosis atau perawatan yang dilakukan di Rumah Sakit jiwa atau di bagian Rumah Sakit jiwa atau perawatan oleh psikiater.**

Informasi lebih lanjut mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku dapat dilihat pada RIPLAY Umum di alamat website berikut ini https://axa.co.id

Cara Pengajuan Klaim

1. Fasilitas *Cashless* dapat digunakan setelah Tertanggung melewati Triase Perawatan Kesehatan, dalam hal ini telah melakukan Telekonsultasi dan mendapatkan Rujukan Rawat Jalan dari proses Telekonsultasi yang telah dilakukan oleh Tertanggung yang berlaku maksimal 5 hari kalender sejak Telekonsultasi.
2. Penjelasan lebih rinci terkait pengajuan klaim dapat mengacu ke Polis atau RIPLAY Umum yang dapat diunduh di website https://axa.co.id.

Pembayaran Premi

mandiri

Mata Uang: IDR
Premi Lanjutan/*Top Up*: **881562 + Nomor Polis**

Mata Uang: USD
Premi Lanjutan/*Top Up:* **88256 + Nomor Polis**

BCA

Pemulihan Polis, *Top Up*, Pembayaran *HIS Card* & Duplikat Polis
Rekening IDR : 00156 + Nomor Polis
Rekening US$: 88805 + Nomor Polis

Pembayaran Premi Lanjutan
Rekening IDR : 01122 + Nomor Polis
Rekening US$: 88806 + Nomor Polis

ATM BERSAMA

Mata Uang: IDR
Premi Lanjutan/*Top Up*:
Kode Bank Mandiri 008 + 88156 + Nomor Polis

Mata Uang: USD
ATM Bersama
Premi Lanjutan/*Top Up*:
Kode Bank Mandiri 008 + 88256 + Nomor Polis

PASTIKAN ANDA MEMBAYAR PREMI TEPAT WAKTU DAN BAYARKAN LANGSUNG KE REKENING AXA FINANCIAL INDONESIA

Tentang AXA Financial Indonesia

PT AXA Financial Indonesia merupakan bagian dari AXA Group, perusahaan asuransi dan manajemen aset terbesar di dunia berbasis di Paris, dengan 154,000 karyawan melayani lebih dari 95 juta nasabah di 50 negara. AXA di Indonesia menawarkan solusi perlindungan bagi perseorangan maupun korporasi dalam bentuk asuransi jiwa dan asuransi umum melalui jalur multidistribusi yaitu bancassurance, keagenan, broker, digital dan telemarketing serta manajemen aset. AXA telah diakui oleh Interbrand sebagai merek asuransi nomor satu di dunia selama sepuluh tahun berturut-turut (2009-2018).

PT AXA Financial Indonesia (AXA Financial Indonesia) merupakan perusahaan asuransi dengan fokus bisnis pada asuransi jiwa dan asuransi kesehatan konvensional dan syariah (Unit Syariah). AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) berdasarkan Surat Ijin Usaha No.612/KMK.017/1995 tanggal 22 Desember 1995 dan salinan Keputusan Menteri Keuangan No.KEP-237/KM.10/2009 tanggal 31 Juli 2009 untuk ijin usaha unit Syariah. AXA Financial Indonesia berkantor pusat di Jakarta dengan 50 kantor pemasaran di seluruh Indonesia dan kurang lebih 6,100 tenaga pemasar bersertifikat.

Tahun 2024, AXA Financial Indonesia telah memenangkan sejumlah penghargaan, antara lain: Indonesia Best Financial Awards 2024 from The Iconomics; Best Insurance Award 2024 from Investortrust; Indonesia Excellence Good Corporate Governance Award 2024; Unit Link Awards 2024 from Media Asuransi; Indonesia Public Relation Awards 2024 from Warta Ekonomi; 4th Indonesia Top Digital Public Relations Awards 2024 from Info Ekonomi; Indonesia Financial Top Leader Awards 2024 from Warta Ekonomi.

*) Catatan: Seluruh informasi di atas merupakan data per 31 Desember 2024

Catatan/*Disclaimer*

- *PT AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).*
- Produk asuransi ini telah mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Brosur ini hanya menggambarkan informasi secara umum dan bukan merupakan suatu kontrak ataupun jaminan apapun. Kondisi dan aturan yang tepat mengenai produk ini dijelaskan secara rinci dalam kontrak Polis.
- Syarat, kondisi, dan hal-hal yang dapat menyebabkan klaim menjadi tidak dibayarkan/pengecualian Polis Asuransi Tambahan AXA Gen Health dijelaskan secara rinci dan lengkap dalam polis yang akan dikirimkan kepada Anda setelah Surat Permintaan Asuransi Jiwa (SPAJ) dan/atau Surat Permintaan Asuransi Kesehatan (SPAK) diterima dan disetujui oleh PT AXA Financial Indonesia.
- Tenaga pemasar yang melakukan pemasaran dan penjualan atas produk ini telah terdaftar dan memiliki lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI).
- Produk asuransi ini memiliki syarat dan ketentuan yang berlaku dimana informasi tersebut dapat dilihat dalam RIPLAY Umum dan RIPLAY Personal.

PT AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Dilarang mengubah isi materi dan memodifikasi brosur ini tanpa persetujuan PT AXA Financial Indonesia

emma by AXA

Teman Sejati #SelaluAda

Emma siap membantu Anda kapan pun dimana pun.
Tunggu apalagi? Nikmati sendiri kemudahannya.

- Informasi Polis
- Informasi Solusi Perlindungan dan layanan Nasabah
- Informasi Produk
- Fitur *Live Chat*
- Mitra Kesehatan & Rekanan Rumah Sakit Terdaftar
- Tips *Wellness & Healthy Living*

***Download* sekarang Aplikasi Emma by AXA**

Download on the App Store | Available on the Google Play

Customer Care Centre Jakarta
AXA Tower Lt. 18,
Jl. Prof. DR. Satrio Kav. 18,
Kuningan City, Jakarta - 12940,
Indonesia

Customer Care Centre Surabaya
Tunjungan Plaza 5,
Pakuwon Center Lt. 15, unit 1 & 2,
Jl. Embong Malang No. 1, 3 & 5,
Surabaya - 60261, Indonesia

AXA CUSTOMER CARE CENTRE
1500 940

www.axa.co.id | AXA Indonesia | axaindonesia

Hubungi Kami

WHATSAPP CLAIM
0811 8818001