



Layanan Eksklusif

AXA Financial Indonesia

VIP

Nikmati keistimewaan menjadi nasabah **Maestro Optima Care** dengan Plan Diamond



Layanan Eksklusif

1. Pendaftaran pasien VIP.
2. Pendampingan pasien di Rumah Sakit.
3. Proses administrasi dan kelengkapan dokumen *reimbursement*.
4. Pengambilan obat.
5. Pendaftaran kontrol post rawat inap.
6. *Courtesy visit* dan pendampingan rawat inap pasien VIP.
7. Informasi layanan Rumah Sakit.
8. Administrasi di kamar saat *check-in* dan *check-out* Rumah Sakit.
9. *Post rawat inap*: bantuan administrasi, resume medis untuk proses *reimbursement*, penggantian formulir pemeriksaan penunjang.
10. Pelayanan khusus pasien luar kota dan ekspatriat (penjemputan di bandara untuk nasabah yang datang dari luar Jabodetabek).
11. Potongan harga 5% untuk semua paket *medical check-up*.
12. Pengantaran obat ke rumah pasien dengan radius kurang lebih 15 km.
13. Pendamping mendapat 1 kali makanan gratis.
14. Mendapatkan paket bunga/buah.

Reservasi

1. Reservasi harus melalui *VIP Patient Relations* minimal 3 hari sebelum waktu kedatangan nasabah termasuk nama lengkap, hari dan tanggal kedatangan dan detail penerbangan (jika ada).
2. Pihak Rumah Sakit akan mengkonfirmasi jadwal janji temu dalam 1x24 jam setelah nasabah menghubungi Rumah Sakit.
3. Janji temu dapat dilakukan sesuai jadwal praktek dokter.
4. Nasabah diharapkan membawa dan menunjukkan kartu peserta asuransi saat administrasi awal.

Kontak & Waktu Operasional

Kontak Detail

E-mail:

vip.patientrelations@siloamhospitals.com

Telepon:

Stephanie: 0857 1800 8895

Firdaus: 0815 3490 3098

Waktu operasional:

Senin-Minggu/Hari libur - Jam 07.00 s/d 21.00 WIB

Telepon di luar jam kerja:

Stephanie: 0857 1800 8895

Firdaus: 0815 3490 3098