



Panduan Lengkap Cara Pembelian **Asuransi AXA Good Health**



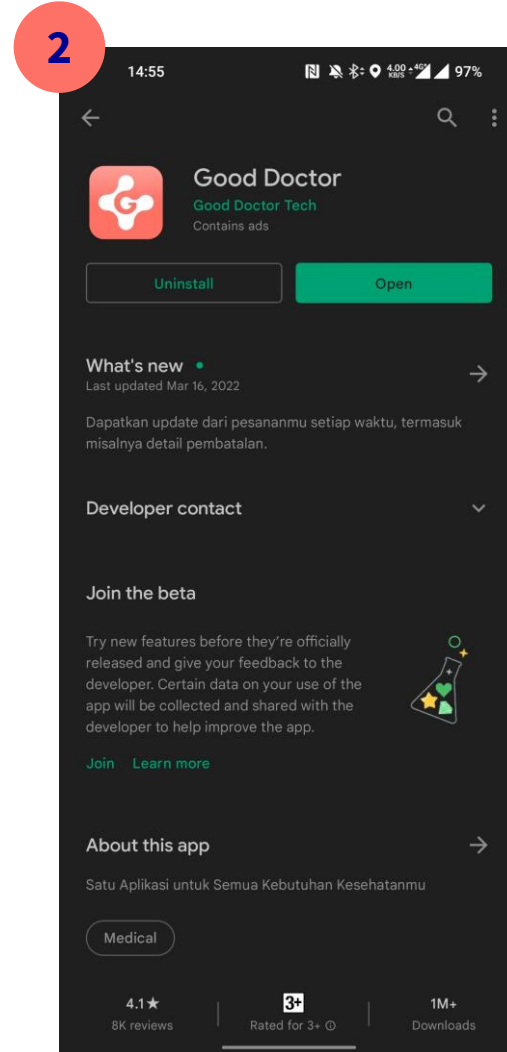
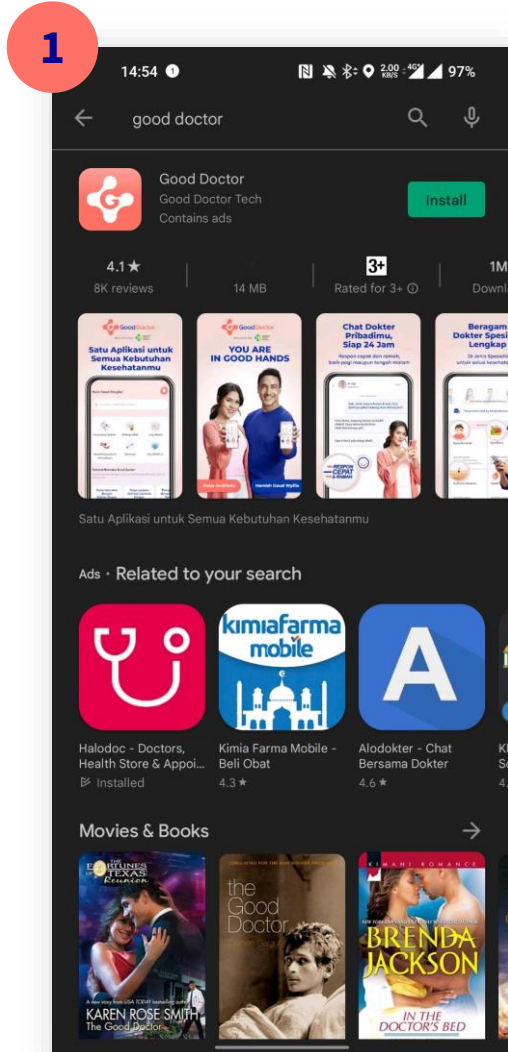
Daftar Isi



Silakan klik kotak diatas untuk langsung menuju ke info yang kamu butuhkan



Install Aplikasi Good Doctor



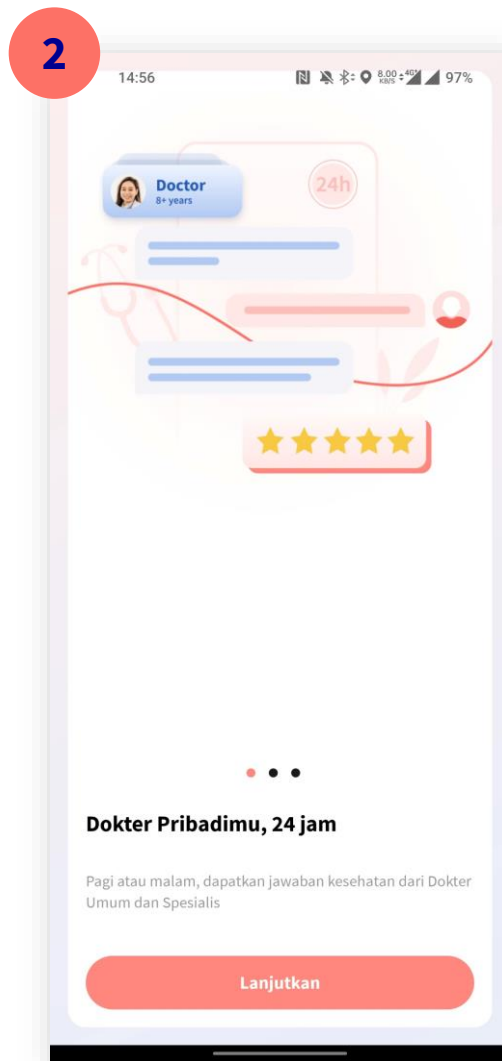
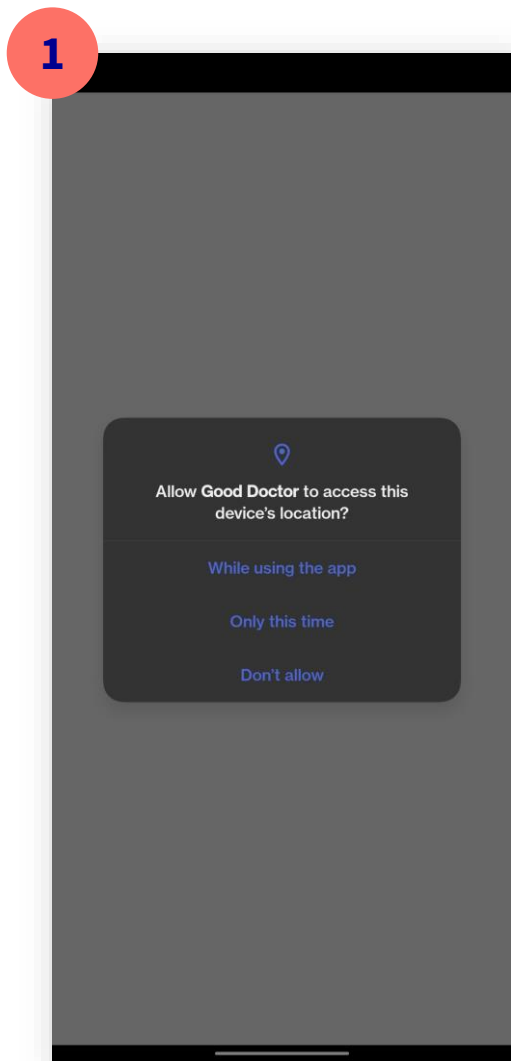
1 Silakan cari aplikasi **Good Doctor** di Google Play Store atau di Apple Store.

Atau kamu bisa dengan mudah Install aplikasi Good Doctor dengan klik logo dibawah ini.



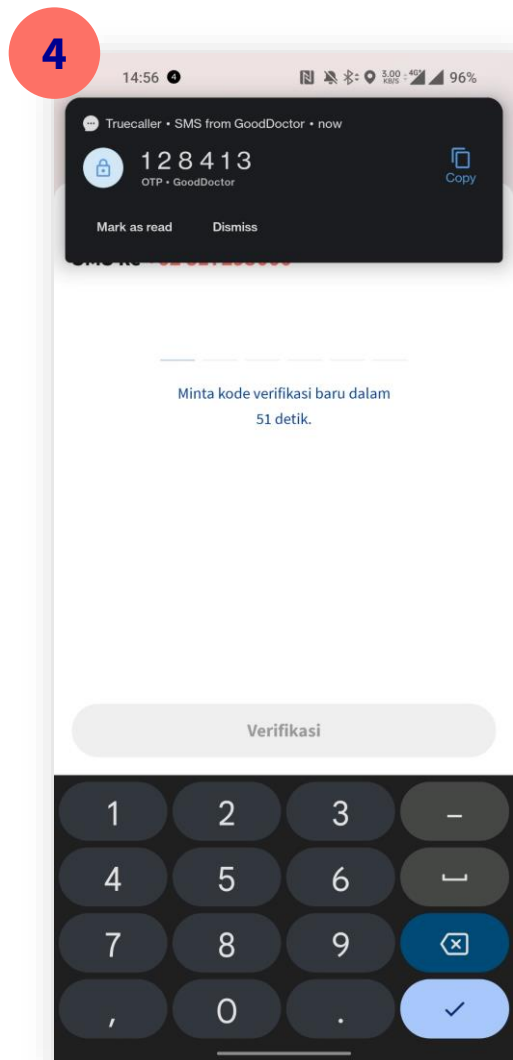
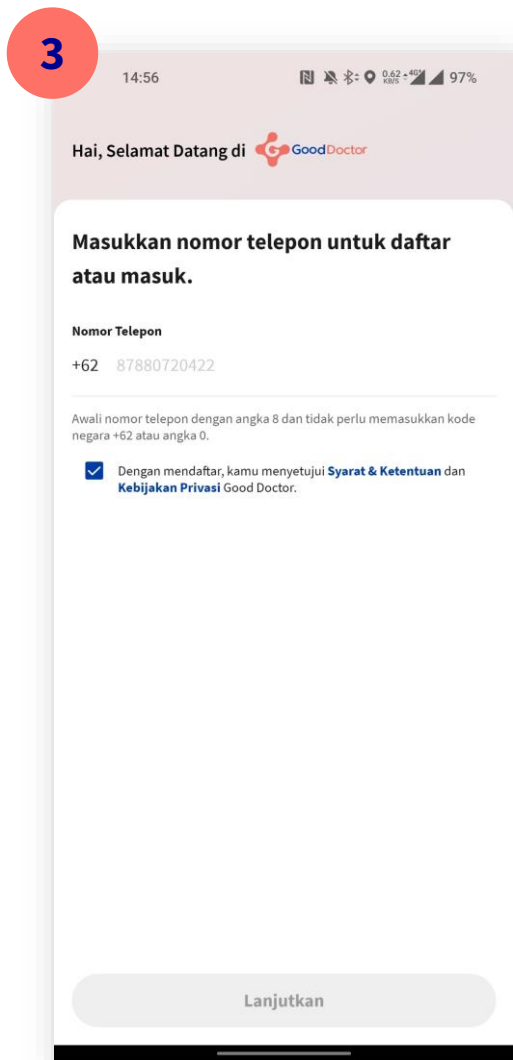
2 Jika sudah terinstall, maka kamu bisa langsung buka saja Aplikasinya ya

Langkah Pendaftaran



- 1 Ketika membuka aplikasi Good Doctor, akan ada permintaan ijin untuk mengakses lokasi kamu. Silakan berikan ijin agar aplikasi Good Doctor dapat memilihkan apotik terdekat dari tempat kamu. Tentunya kamu akan dengan cepat mendapatkan obatmu.
- 2 Kamu akan tiba dihalaman sambutan. Nah, disini kamu bisa langsung klik tombol **Lanjutkan** saja.

Langkah Pendaftaran



3 Masukkan nomor handphone kamu yang aktif, dan kemudian kamu bisa menyetujui **Syarat & Ketentuan** serta **Kebijakan Privasi** dari aplikasi Good Doctor dengan mengaktifkan centang.

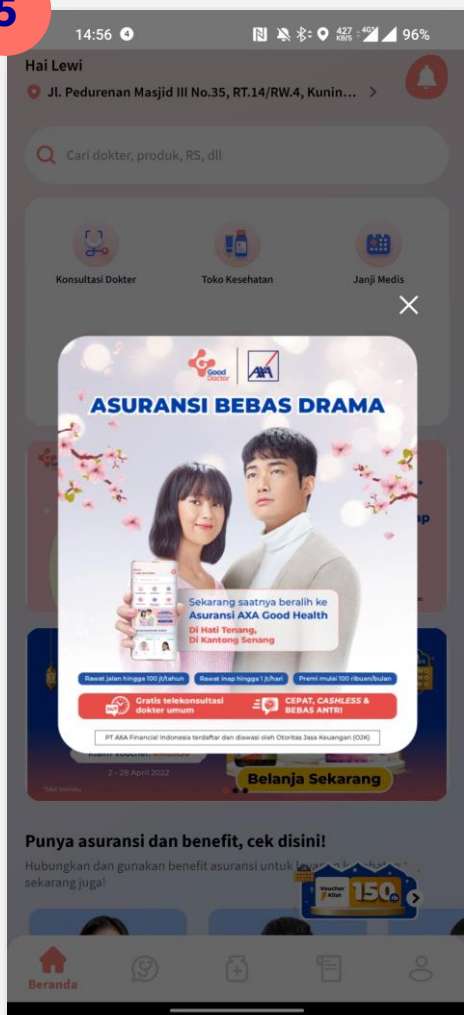
Selanjutnya kamu bisa klik **Lanjutkan**.

4 Kamu akan menerima kode OTP melalui SMS. Pastikan kamu mendapatkan sinyal yang cukup bagus untuk menerima SMS.

Masukkan kode OTP yang baru saja kamu terima dan klik tombol **Verifikasi**.

Langkah Pendaftaran

5



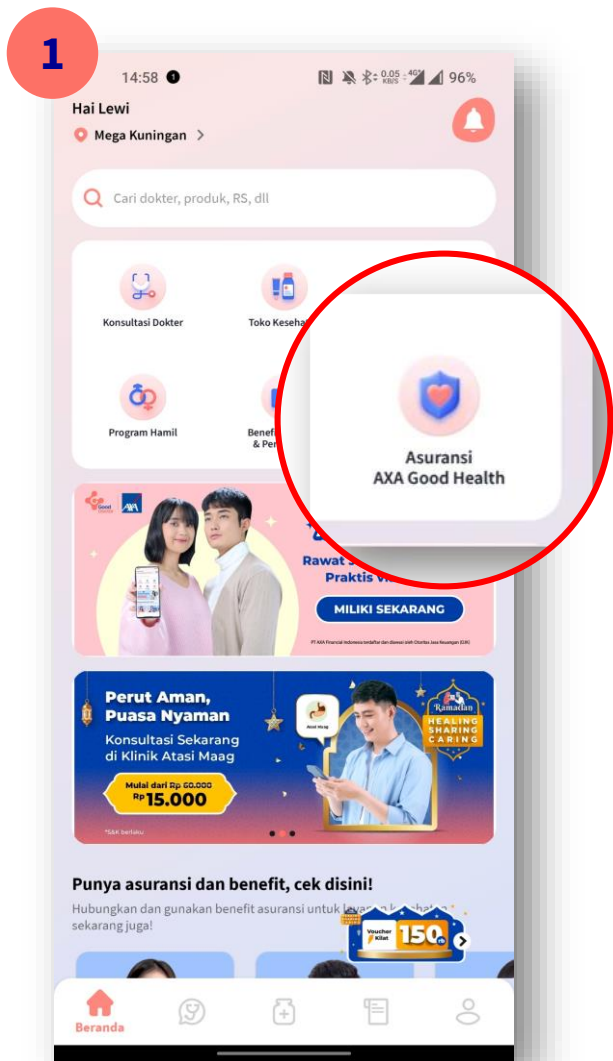
5

Selamat!

Pendaftaran kamu sudah berhasil. Sekarang kamu bisa mulai melakukan pembelian Asuransi AXA Good Health.

Kamu bisa mulai dengan klik banner yang muncul dilayar, atau jika banner tersebut tidak tersedia, kamu bisa akses melalui menu yang ada di halaman depan aplikasi Good Doctor.

Langkah Pembelian



Gambar 1



Gambar 2

Kamu bisa mulai membeli Asuransi AXA Good Health melalui menu Asuransi AXA Good Health seperti sorotan pada **gambar 1** disamping.

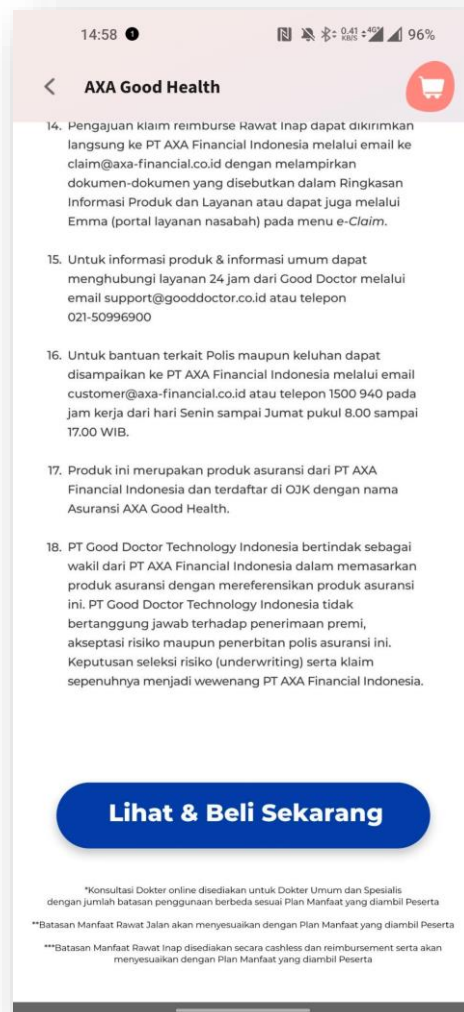
Atau melalui tombol biru MILIKI SEKARANG yang ada di banner seperti sorotan pada **gambar 2** disamping.

Langkah Pembelian

2



2



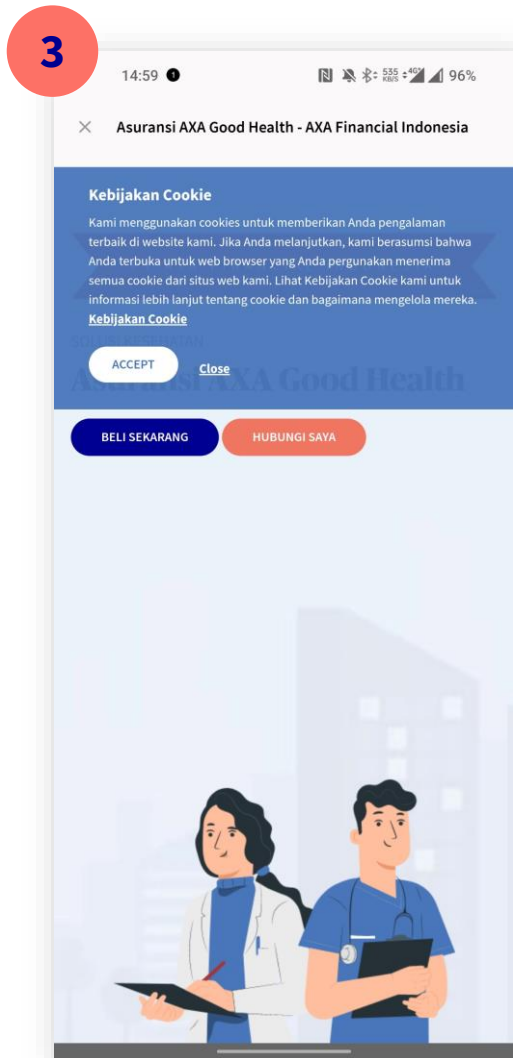
Kamu akan tiba di halaman **Ringkasan Produk**. Pada gambar ilustrasi, kamu akan mendapatkan penjelasan mengenai ringkasan benefit AXA Good Health.

Pada bagian bawah, kamu dapat membaca ketentuan produk secara garis besar.

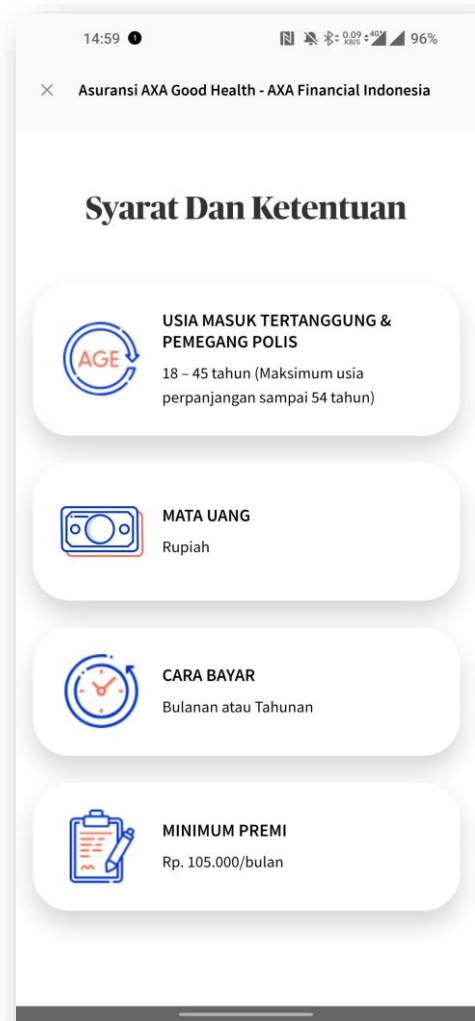
Tidak usah kuatir, kamu bisa mendapatkan informasi lebih detail pada halaman selanjutnya dengan klik tombol

Lihat & Beli Sekarang

Langkah Pembelian



Gambar 1

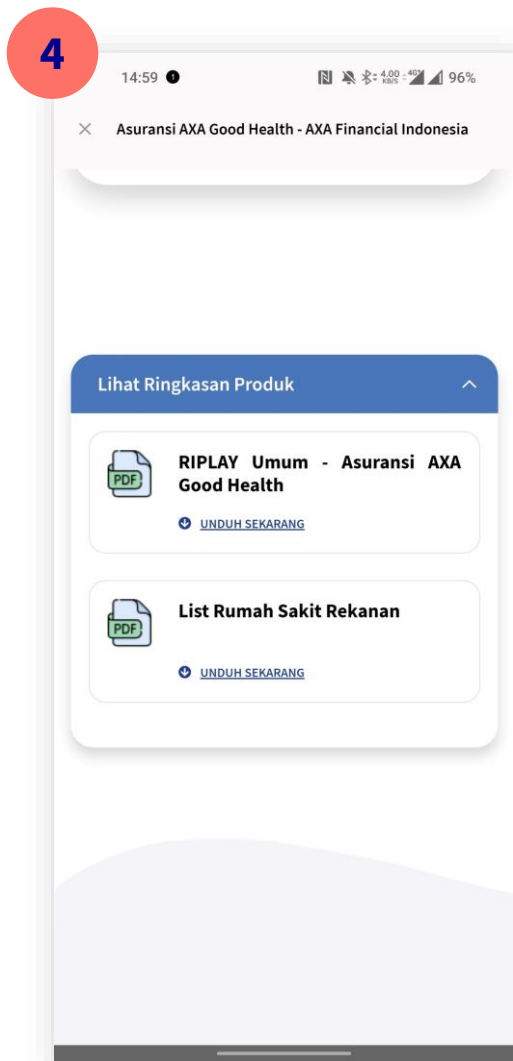


Gambar 2

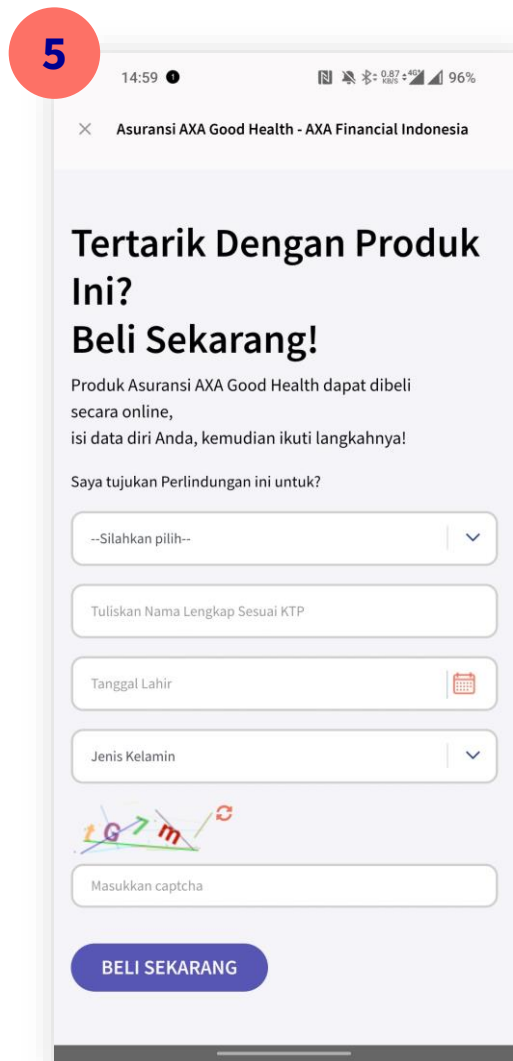
3 Kamu telah tiba di halaman pembelian produk. Agar kami dapat membantu kamu jika ada kendala pembelian, mohon setuju Kebijakan Cookie yang muncul diatas halaman ini. (Gambar 1)

Pada bagian tengah halaman, kamu dapat melihat Syarat dan Ketentuan produk Asuransi AXA Good Health. Bagian ini menjelaskan secara singkat informasi penting yang harus kamu ketahui sebelum membeli produk. (Gambar 2)

Langkah Pembelian



Gambar 1



Gambar 2

4

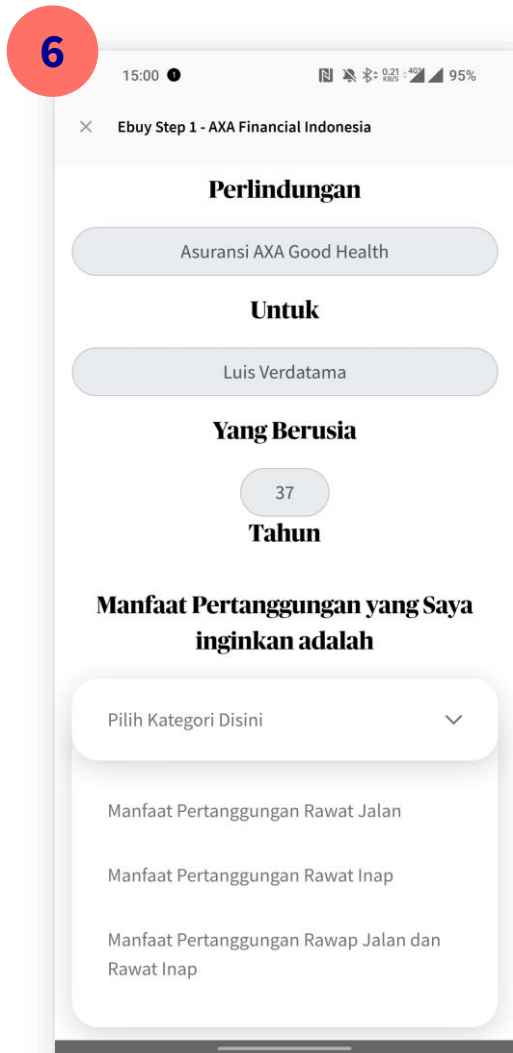
Di $\frac{3}{4}$ halaman ini, kamu akan menemukan informasi **Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)** secara umum. Gunakan ilustrasi ini untuk mendapatkan gambaran mengenai benefit kamu setelah membeli Asuransi AXA Good Health.

Begitu juga dengan list **Rumah Sakit Rekanan** yang dapat kamu jadikan rujukan.

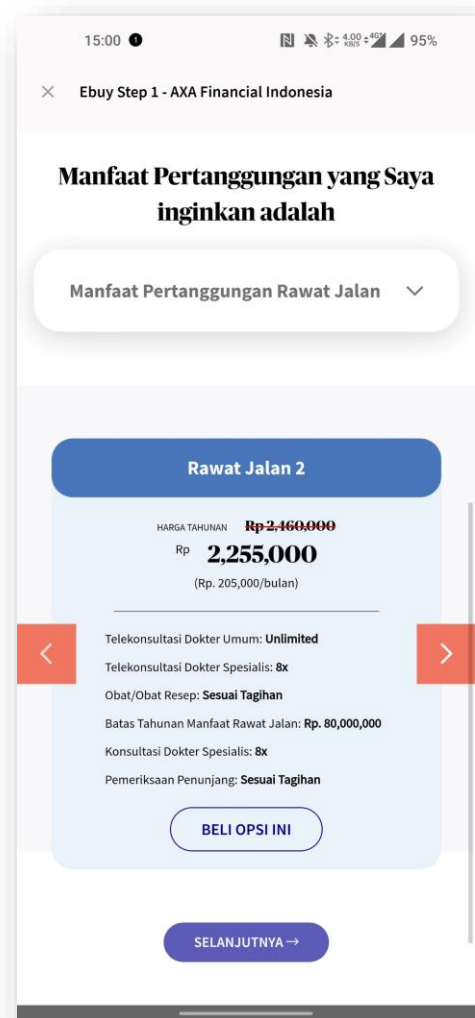
5

Di akhir halaman, Jika kamu sudah siap untuk membeli maka silakan isi informasi awal yang dibutuhkan, dan dilanjutkan dengan menekan tombol **BELI SEKARANG**

Langkah Pembelian



Gambar 1



Gambar 2

6

Ini bagian paling menarik!
Saatnya kamu menentukan kebutuhan kamu (Gambar 1)

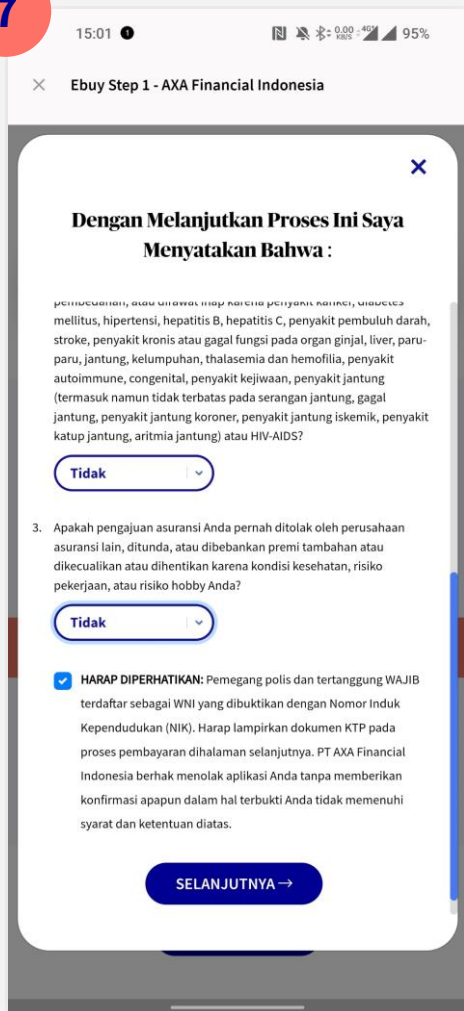
Rawat Jalan → Jika kamu hanya butuh manfaat Rawat Jalan saja.

Rawat Inap → Jika kamu hanya butuh manfaat Rawat Inap saja.

Keduanya → Jika kamu memerlukan manfaat kesehatan komprehensif

Kamu dapat memilih besaran limit yang disesuaikan dengan kebutuhanmu. Harga premi akan menyesuaikan limit yang kamu pilih (Gambar 2)

7



15:01 0.00 95%

Ebuy Step 1 - AXA Financial Indonesia

Dengan Melanjutkan Proses Ini Saya Menyatakan Bahwa :

perencanaan, atau adanya riwayat penyakit kronis, diabetes mellitus, hipertensi, hepatitis B, hepatitis C, penyakit pembuluh darah, stroke, penyakit kronis atau gagal fungsi pada organ ginjal, liver, paru-paru, jantung, kelumpuhan, thalasemia dan hemofilia, penyakit autoimmune, congenital, penyakit kejiwaan, penyakit jantung (termasuk namun tidak terbatas pada serangan jantung, gagal jantung, penyakit jantung koroner, penyakit jantung iskemik, penyakit katup jantung, aritmia jantung) atau HIV-AIDS?

Tidak

3. Apakah pengajuan asuransi Anda pernah ditolak oleh perusahaan asuransi lain, ditunda, atau dibebankan premi tambahan atau dikecualikan atau dihentikan karena kondisi kesehatan, risiko pekerjaan, atau risiko hobby Anda?

Tidak

HARAP DIPERHATIKAN: Pemegang polis dan tertanggung WAJIB terdaftar sebagai WNI yang dibuktikan dengan Nomor Induk Kependudukan (NIK). Harap lampirkan dokumen KTP pada proses pembayaran dihalaman selanjutnya. PT AXA Financial Indonesia berhak menolak aplikasi Anda tanpa memberikan konfirmasi apapun dalam hal terbukti Anda tidak memenuhi syarat dan ketentuan di atas.

SELANJUTNYA →

7

Perhatikan dengan baik!

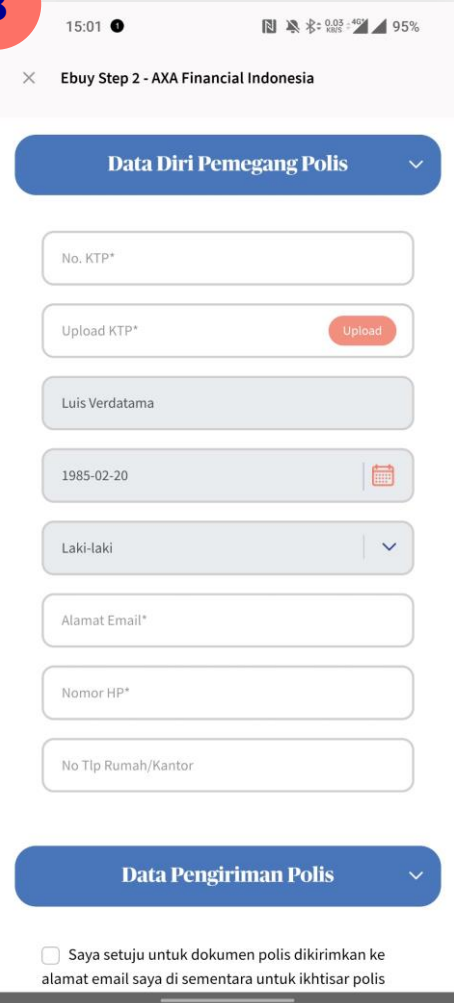
Kamu akan dihadapkan dengan Pernyataan Kesehatan. Silakan baca dengan seksama sebelum memberikan pernyataan dari masing-masing poin deklarasi yang ada.

Untuk bisa melanjutkan ke tahap pembelian, semua poin deklarasi harus dinyatakan dengan pernyataan **Tidak**.

Jika kamu sudah selesai memberikan Pernyataan Kesehatan, maka pastikan mengaktifkan centang sebagai bukti bahwa kamu paham dan mengakui bahwa kamu benar sebagai WNI.

Siapkan e-KTP kamu untuk tahap selanjutnya. Lanjutkan dengan mengklik tombol **SELANJUTNYA**.

8



Gambar 1

8

Perhatikan dengan baik!

Pada tahap ini, pastikan kamu mengisi informasi data diri kamu dengan benar.

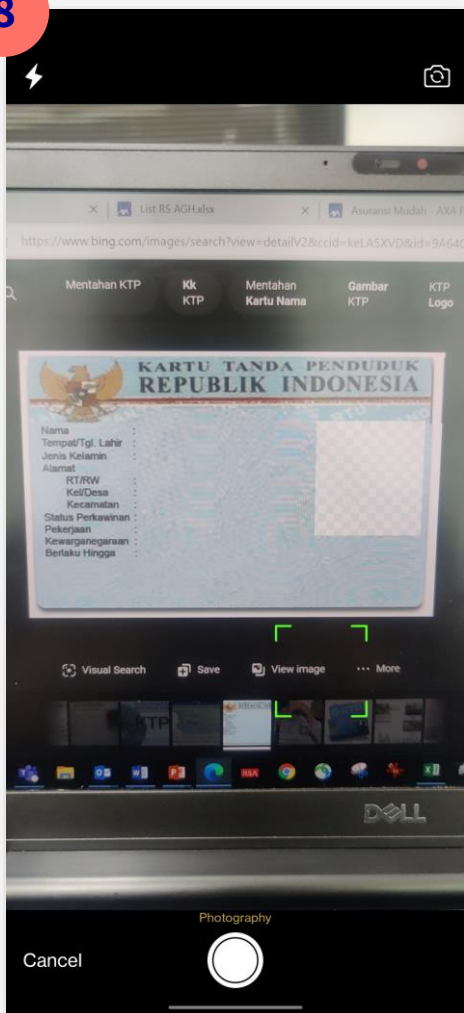
Saat ini Asuransi AXA Good Health hanya bisa dibeli oleh diri sendiri dan harus sesuai dengan data diri yang terdaftar pada aplikasi Good Doctor.

Ketidak sesuaian data menyebabkan manfaat asuransi kamu tidak berlaku.

Contoh: Pada akun Good Doctor terdaftar atas nama kakak kamu, tetapi ketika membeli asuransi terdaftar atas nama kamu.

Jadi, pastikan kamu menggunakan akun Good Doctor milikmu ya!

8



Gambar 2

8


Silakan pilih Camera jika kamu memilih untuk mengambil gambar e-KTP kamu dengan Kamera handphonemu.

Namun jika kamu sudah memiliki scan / foto e-KTP kamu pada media penyimpanan di handphone kamu, maka kamu hanya perlu memilihnya melalui Pengelola File / *File Manager*.

Pastikan pengambilan gambar / foto e-KTP kamu dilakukan dengan benar sehingga gambar dan informasi didalamnya dapat terbaca dengan jelas guna menghindari kesalahan proses informasi oleh sistem.

Gunakan e-KTP yang masih berlaku agar proses klaim kamu nanti lancar dan mudah.

8



Gambar 3

8

Pada layar ini, AXA Financial Indonesia akan mengirimkan dokumen e-Polis ke alamat email kamu, untuk itu pastikan alamat email yang tertera sudah sesuai ya, jika belum maka kamu dapat mengubah kembali pada halaman sebelumnya. Jika sudah sesuai, kamu bisa mengaktifkan centangannya ya.

Pastikan kamu mengisi alamat korespondensi dengan benar dan detail. Tujuannya agar pengiriman ringkasan polis dapat kamu terima di alamat yang kamu daftarkan.

Tujuan pengiriman ringkasan polis adalah supaya kamu punya bukti atas kepemilikan Asuransi AXA Good Health dan keluargamu pun bisa membantu kamu ketika terjadi kondisi darurat.

Jika sudah terisi semua, tekan tombol **SELANJUTNYA**.

9

15:04 • 0.08 4G 94%

× Ebuy Step 3 - AXA Financial Indonesia

Alamat Email : iniemail@gmail.com

Nomor HP : 081286168222

No Tlp Rumah/Kantor :

Data Diri Tertanggung

No KTP : 6666888899990000

Foto KTP : Tersimpan

Nama Lengkap : Luis Verdatama

Tanggal Lahir : 1985-02-20

Jenis Kelamin : Laki-laki

Detail Pengiriman Polis

Alamat : alamat

RT/RW : /

Provinsi : Banten

Kecamatan : kecamatan

Kelurahan : Kelurahan

Kota : Tangerang Selatan

Kode Pos : 15324

UBAH DATA SELANJUTNYA →

9

Halaman ini adalah halaman ringkasan yang berisi semua informasi yang sudah kamu isikan ditahapan sebelumnya.

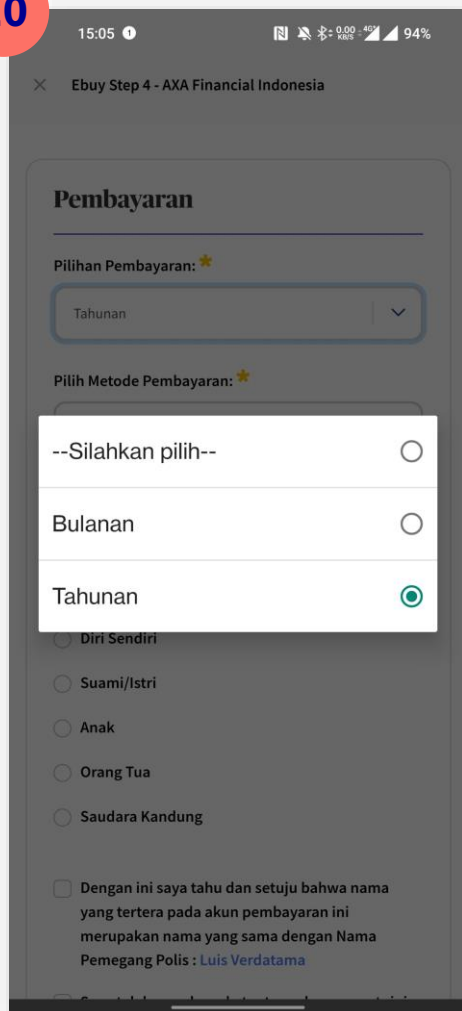
Cek kembali dan pastikan semua data sudah benar sebelum kamu melanjutkan ke proses pembayaran.

Jika ada data yang belum sesuai atau ada kesalahan penulisan, kamu bisa dengan mudah mengubah data tersebut. Cukup klik tombol **UBAH DATA** dan kamu dapat langsung mengubahnya.

Jika semua sudah sesuai, maka kita dapat melanjutkan ke tahap pembayaran dengan klik tombol **SELANJUTNYA**.

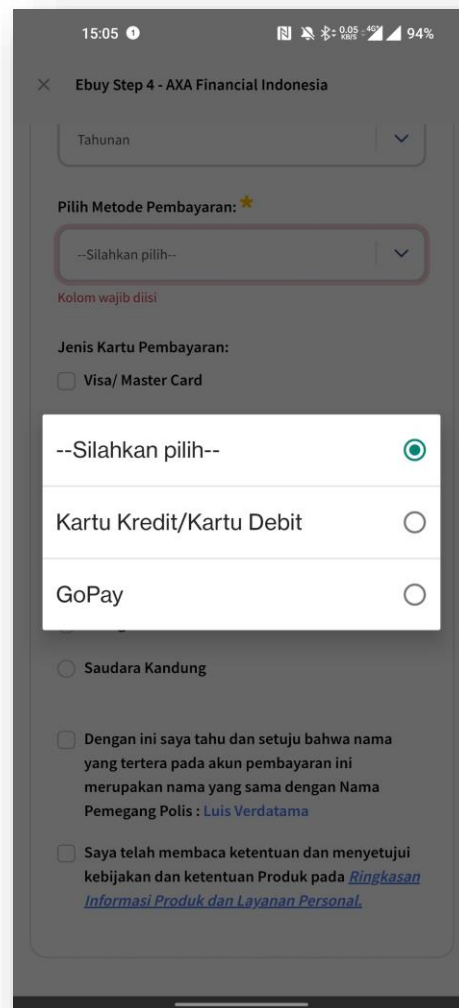
Langkah Pembelian

10



Gambar 1

10



Gambar 2

Silakan pilih jangka waktu pembayaran. Kamu dapat memilih untuk membayar secara Bulanan atau Tahunan (Gambar 1)

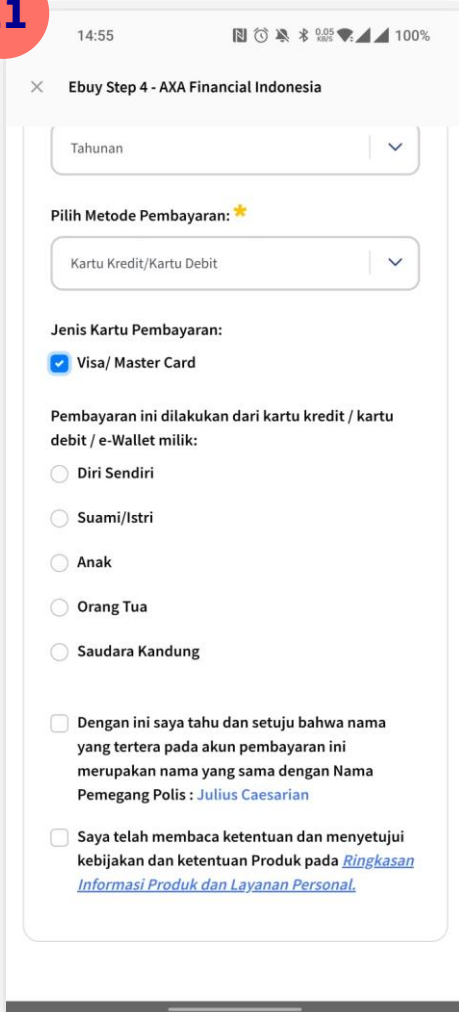
PERLU DIINGAT!

Dengan membayar Tahunan, kamu dapat menghemat 1 bulan premi loh.

Metode pembayaran yang tersedia saat ini adalah Kartu Kredit/Debit dan GoPay. GoPay hanya tersedia untuk jangka waktu pembayaran secara Tahunan.

AXA Financial Indonesia akan terus menambahkan pilihan metode pembayaran untuk memudahkan kamu.

11



14:55

Ebuy Step 4 - AXA Financial Indonesia

Tahunan

Pilih Metode Pembayaran: *

Kartu Kredit/Kartu Debit

Jenis Kartu Pembayaran:

Visa/ Master Card

Pembayaran ini dilakukan dari kartu kredit / kartu debit / e-Wallet milik:

Diri Sendiri

Suami/Istri

Anak

Orang Tua

Saudara Kandung

Dengan ini saya tahu dan setuju bahwa nama yang tertera pada akun pembayaran ini merupakan nama yang sama dengan Nama Pemegang Polis : [Julius Caesarian](#)

Saya telah membaca ketentuan dan menyetujui kebijakan dan ketentuan Produk pada [Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Personal](#).

11

Setelah memilih jangka waktu pembayaran dan metode pembayaran, kamu dapat melanjutkan dengan mendeklarasikan sumber dana yang kamu gunakan untuk membeli Asuransi AXA Good Health.

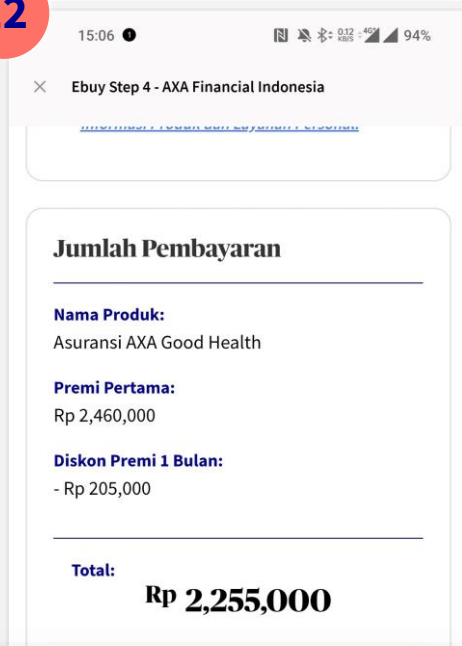
Berikan pernyataan kepemilikan Kartu Kredit/Debit atau GoPay yang kamu gunakan untuk membayar nanti. Saat ini pembelian produk asuransi dapat dilakukan menggunakan sumber dana dari keluarga inti saja.

Jika sudah memilih, selanjutnya kamu perlu memberikan pernyataan bahwa nama Tertanggung dan Pemegang Polis adalah sama dan benar atas nama kamu.

Pastikan kamu juga sudah membaca dan menyetujui **Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)** yang dibuat sesuai dengan profil kamu, sebelum melanjutkan ke tahap berikutnya.

Langkah Pembelian

12

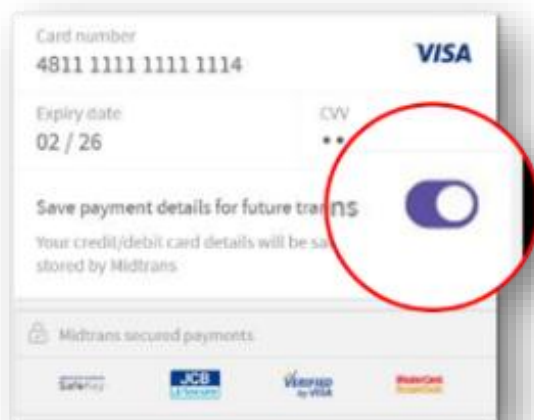


Pada layar pembayaran Kartu Kredit/Debit, pastikan Anda memilih Simpan Kartu / Save Card agar proses pembayaran Anda berhasil.

← SEBELUMNYA

BAYAR →

12



Pada layar ini, Kamu akan diberikan ringkasan berikut:

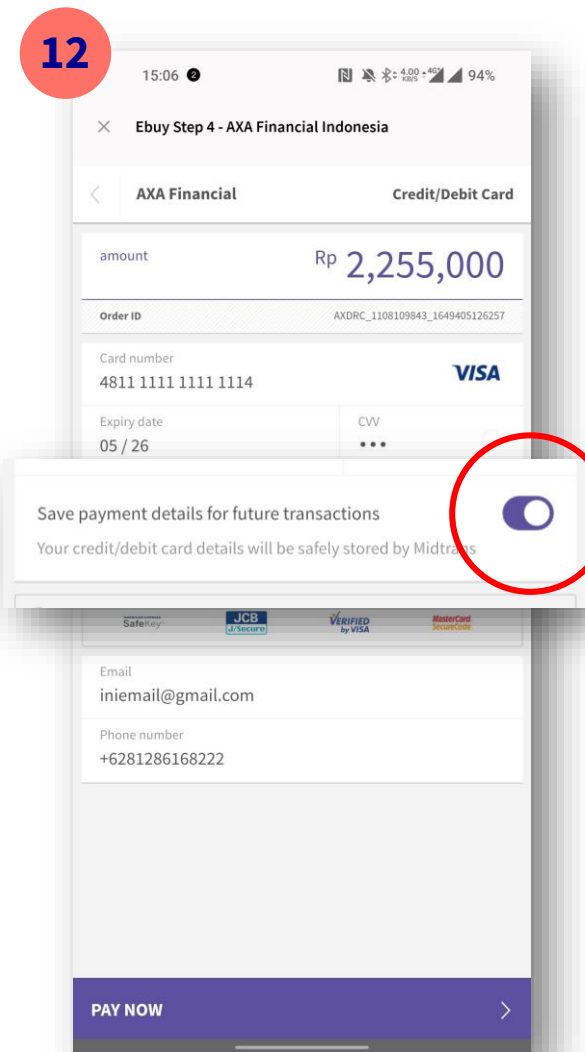
- Nama Produk
- Premi yang akan kamu bayarkan saat ini
- Diskon premi (jika ada)
- Total pembayaran

Pada kotak merah dibawah adalah pengingat untuk kamu agar tidak lupa menggeser toggle **Save payment details** pada halaman pembayaran.

Tujuannya agar pembayaran kamu berhasil dan juga pendebitan premi bulan selanjutnya dapat dilakukan dengan otomatis.

Lanjutkan dengan menekan tombol **BAYAR**

Langkah Pembelian



12

12

Kamu akan tiba di halaman pembayaran oleh Pemroses Pembayaran tersertifikasi PCI DSS dan ISO 27001 serta berijin dari Bank Indonesia dan Kementrian Komunikasi dan Informatika.

Pembayaran kamu akan aman karena diproses oleh mitra terpercaya kami, Midtrans → <https://midtrans.com/id/security>

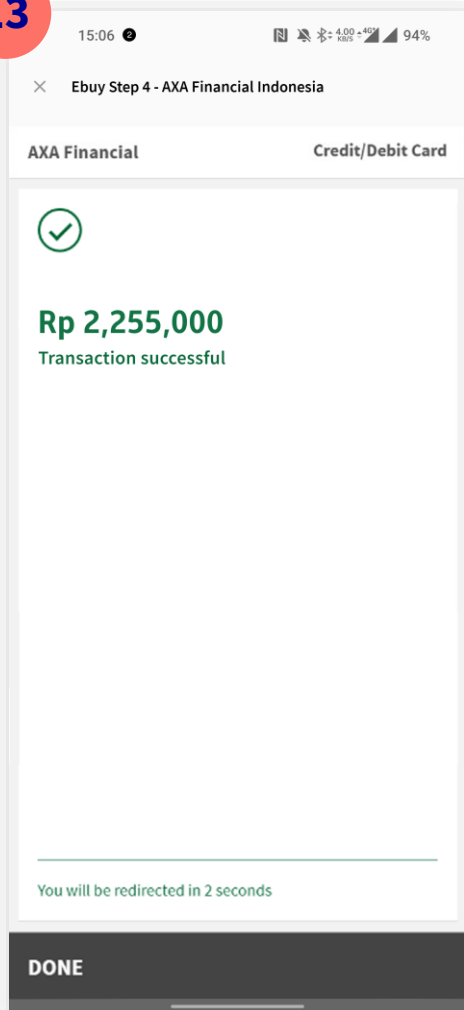
Pada halaman ini, kamu perlu memasukkan 16 digit nomor Kartu Kredit atau Kartu Debit kamu. Saat ini Kartu Debit dari Bank di Indonesia sudah bisa digunakan untuk transaksi online.

Masukkan tanggal dan bulan kadaluarsa Kartu kamu, kemudian 3 digit kode pengaman yang ada dibelakang kartu.

Pastikan kamu sudah memilih untuk menyimpan kartu seperti yang ditunjukkan pada lingkaran merah disamping.

Langkah Pembelian

13



13

Selamat! Pembayaran kamu telah berhasil.

Halaman ini menunjukkan bahwa pembayaran kamu sudah berhasil, kamu akan diarahkan ke halaman konfirmasi.

Pada tahap ini, Polis asuransi kamu belum diterbitkan karena kami baru menerima pembayaran kamu.

Berikan waktu kurang lebih 1 menit untuk memproses penerbitan polis Asuransi AXA Good Health kamu.

Dalam 3 detik, kamu akan segera dialihkan ke halaman konfirmasi.

Langkah Pembelian

14



10



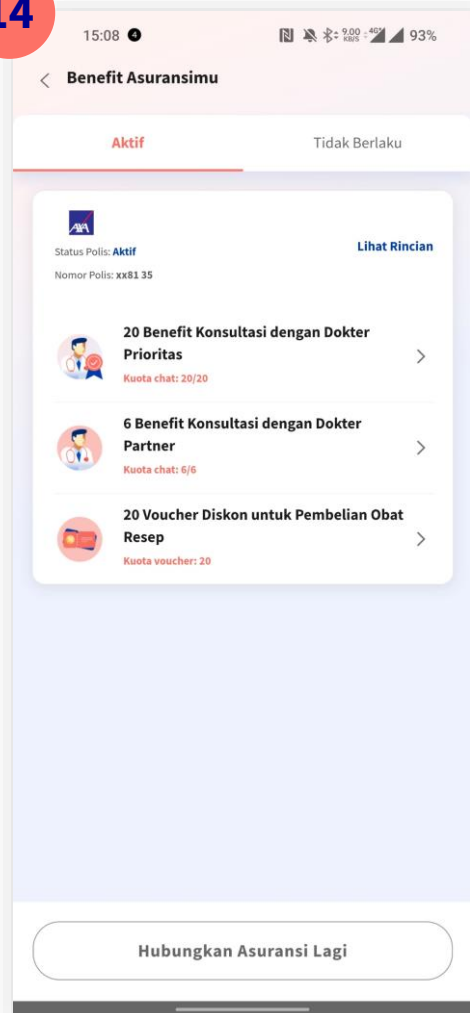
Sekarang kamu sudah tiba di halaman konfirmasi.

Saat ini kamu sudah terlindungi!
Artinya Polis asuransi kamu sudah aktif.

Kamu akan dialihkan ke aplikasi Good Doctor dalam 5 detik untuk menghubungkan benefit produk kamu ke aplikasi Good Doctor.

Untuk memastikan prosesnya berjalan dengan lancar, cek koneksi internet kamu dan jangan tutup aplikasi Good Doctor pada tahap ini.

14



14

Wohooo!

Selamat ya, kamu sudah berhasil membeli produk Asuransi AXA Good Health.

Tidak susah bukan? Halaman ini menunjukkan bahwa manfaat perlindungan asuransimu sudah aktif dan bisa digunakan.

Jika kamu punya pertanyaan mengenai produk ini, silakan tanyakan melalui layanan pelanggan Good Doctor yang tersedia 24 jam dalam seminggu, atau dapat menghubungi AXA Financial Indonesia di nomor telepon 1500 940 pada hari dan jam kerja.

Kamu belum membeli Asuransi AXA Good Health?

[BELI SEKARANG](#)